



# ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

## РІШЕННЯ

Від 24.04.2026 № 3445  
м. Вінниця

67 сесія 8 скликання

### **Про хід виконання Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки, у 2024-2025 роках**

Заслухавши інформацію директора департаменту відновлення та розвитку міської ради про хід виконання Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки», у 2024-2025 роках та керуючись пунктом 22 частиною 1 статті 26, частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

### **ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію директора департаменту відновлення та розвитку міської ради «Про хід виконання Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки», у 2024-2025 роках взяти до відома.
2. Виконавчим органам міської ради забезпечити виконання заходів Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади у 2024-2027 роках.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійні комісії міської ради: з питань промисловості, підприємництва, транспорту, зв'язку та сфери послуг (В. Павлюк); з питань містобудування, будівництва, земельних відносин та охорони природи (А. Іващук); з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (С. Ярова); з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення (В. Мацера); з питань освіти, культури, молоді, фізкультури і спорту (В. Малінін); з питань житлово-комунального господарства та комунальної власності (П. Бабій); з питань законності, депутатської діяльності і етики (С. Василюк).

**Міський голова**

**Сергій МОРГУНОВ**

Додаток  
до рішення міської ради  
від 24.04.2026 № 3445

**Про хід виконання «Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки», у 2024-2025 роках**

Програма розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки (далі – Програма) затверджена рішенням Вінницької міської ради від 28.06.2024 року № 2367, розроблена з метою створення безперешкодного середовища для всіх груп населення, забезпечення рівних прав і можливостей кожній людині реалізовувати свої права, отримувати послуги на рівні з іншими, шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, суспільної та громадянської, освітньої і економічної безбар'єрності у всіх сферах життєдіяльності Вінницької міської територіальної громади (далі – ВМТГ) із врахуванням пріоритетів і цілей викладених у:

- Концепції інтегрованого розвитку ВМТГ 2030;
- Стратегії розвитку ВМТГ до 2030 року – Стратегії 3.0.

Питання забезпечення безбар'єрності повністю корелюється з ініціативою Першої леді Олени Зеленської «Без бар'єрів» та Національною стратегією зі створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року (далі – Національна стратегія).

Як відомо, ще з 2003 року Вінниця взяла курс на створення безбар'єрного середовища, завдяки активній взаємодії Раїси Панасюк - української громадської діячки, Урядової уповноваженої з прав осіб з інвалідністю (2017 р.), яка ініціювала цей процес, спрямовуючи зусилля на створення комфортних умов для осіб з інвалідністю.

На сьогодні, впровадження принципів безбар'єрності у всіх сферах життєдіяльності громади є надважливим компонентом людяності. Зокрема, під час повномасштабної війни створення безбар'єрного простору є одним з найактуальніших питань. Наявність бар'єрів створює чимало труднощів для повсякденної та професійної діяльності громадян.

Безбар'єрність розглядається як довготривалий процес, що потребує скоординованої роботи виконавчих органів міської ради, громадських організацій, представників бізнесу, експертів і активних мешканців, також постійного вдосконалення простору з урахуванням потреб різних категорій населення.

З метою створення справедливого та доступного середовища для всіх громадян, завдання Програми спрямовані на реалізацію основних пріоритетів державної політики у сфері безбар'єрності, європейських принципів та окремих стратегічних напрямів, а саме:

- 1) моніторинг та оцінка;
- 2) адаптація існуючої інфраструктури;
- 3) створення нових об'єктів інфраструктури;
- 4) інформаційно-аналітична підтримка;

- 5) партнерство з інститутами громадянського суспільства;
- 6) освіта та навчання;
- 7) підтримка у працевлаштуванні та стимулюванні підприємницької діяльності.

Вінницька міська територіальна громада працює над створенням безпечного, доступного та комфортного середовища для всіх, де кожна людина може реалізувати себе та приносити користь суспільству. Акцент робиться на розвиток шести напрямів безбар'єрності, визначених Національною стратегією.

Забезпечення безбар'єрності передусім є результатом зміни мислення, системного підходу та комплексної інтеграції принципів доступності у всі сфери міського життя і неможливе лише через встановлення технічних засобів або формальне дотримання нормативів.

Програмою визначені напрями діяльності та заходи щодо її реалізації. Управління та контроль за ходом виконання заходів Програми здійснює її відповідальний виконавець – департамент відновлення та розвитку Вінницької міської ради. Відповідальність за виконання заходів Програми несуть її учасники (співвиконавці).

Протягом другого півріччя 2024 року та 2025 року у результаті послідовної та наполегливої роботи у ВМТГ напрацьовано низку важливих документів і практичних інструментів для впровадження політики безбар'єрності.

Важливим став підготовчий етап реалізації завдань та заходів Програми:

- 1) Створено **Раду безбар'єрності при Вінницькому міському голові** (далі – Рада), діяльність якої була внаормована рішенням виконавчого комітету Вінницької міської ради від 01.08.2024 р. №1796. Цей постійно діючий консультативно-дорадчий орган утворено для координації зусиль виконавчих органів влади, експертного середовища та громадськості. Основною метою Ради стало системне залучення широкого кола стейкхолдерів – від представників академічної спільноти до ветеранів/ветеранок, внутрішньо переміщених осіб і батьків із маленькими дітьми – до моніторингу реалізації державної політики безбар'єрності на місцевому рівні.

Протягом звітної періоду 2024–2025 років робота Ради мала сталий і планомірний характер: проведено чотири засідання, на яких розглядалися питання інклюзії через призму шести ключових напрямків Національної стратегії. Організаційний супровід діяльності забезпечує департамент відновлення та розвитку міської ради, а результати роботи – протокольні рішення – систематично оприлюднювалися на вебпорталі Вінницької міської ради в сервісі «Безбар'єрність та доступність» для публічного ознайомлення.

Підсумовуючи, на засіданнях Ради були розглянуті такі питання:

1. Формування та популяризація безбар'єрних рішень:
  - впровадження безперешкодного/безбар'єрного середовища в громаді;
  - поширення та популяризація кращих практик;
  - презентація Альбомів стандартних рішень для міського простору.
2. Реалізація стратегічних ініціатив:

- затвердження першого безбар'єрного маршруту ВМТГ в межах флагманського проєкту Міністерства розвитку громад та територій України «Рух без бар'єрів» (далі – Безбар'єрний маршрут);

- оцінювання стану його реалізації та виконання Програми.

3. Дотримання стандартів та аналітика:

- надання рекомендацій щодо дотримання стандартів доступності;
- ознайомлення з результатами аналізу Індексу безбар'єрності громад, проведеного Міністерством розвитку громад та територій України;

- опрацювання пропозицій Комісії з обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення ВМТГ.

4. Ініціативи громадськості:

- ініціювання нових безбар'єрних маршрутів представниками громадських організацій та експертів;

- їх обговорення та розгляд.

Створення Ради безбар'єрності при Вінницькому міському голові забезпечило перехід громади до системного управління інклюзією через ефективну координацію влади, представників бізнесу, експертів та громадськості. Протягом звітнього періоду Рада стала ключовим інструментом стратегічного контролю, що дозволило впровадити єдині технічні стандарти через «Альбоми стандартних рішень», реалізувати перший флагманський проєкт «Рух без бар'єрів» і налагодити прозорий діалог із мешканцями для адаптації міського простору до реальних потреб маломобільних груп населення.

2) Створено **Комісію із обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення Вінницької міської територіальної громади** (далі - Комісія), затверджено її склад, Положення про Комісію та акти комплексної перевірки доступності та безбар'єрності на території громади (рішення виконавчого комітету Вінницької міської ради від 26.09.2024 р. №2226).

Цей орган став практичним інструментом реалізації моніторингової функції Програми, забезпечуючи перевірку об'єктів благоустрою, будівель та транспортної інфраструктури на відповідність чинним державним будівельним нормам (ДБН).

Протягом 2024–2025 років діяльність Комісії зосереджувалася на виконанні таких ключових функцій:

*Системний аудит та охоплення сфер:* За час роботи Комісії проведено комплексне обстеження комунальних закладів охорони здоров'я, центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), а також розпочато поетапне обстеження закладів освіти. Окрема увага приділялася зверненням представників бізнесу, в межах яких проведено аудит їх об'єктів, зокрема у сфері послуг і гостинності.

*Аналітичне забезпечення прийняття рішень:* Результати проведених обстежень із фіксацією у спеціалізованих актах стали фундаментом для формування переліків пріоритетних об'єктів, що потребують першочергової адаптації.

*Консультативно-методична підтримка:* На основі виявлених бар'єрів Комісія надавала рекомендації балансоутримувачам щодо приведення приміщень та прилеглих територій у відповідність до вимог доступності.

За звітний період відбулося три засідання Комісії, за результатами яких сформовано переліки пріоритетних об'єктів для подальшої адаптації та створено тимчасові робочі групи для оперативного реагування на запити громади. Уся документація, включаючи протоколи засідань та результати моніторингу, інтегрована у відкритий сервіс «Безбар'єрність та доступність» на вебпорталі Вінницької міської ради. Це забезпечує прозорість процесу моніторингу та дозволяє здійснювати дієвий громадський контроль за розбудовою доступного середовища у Вінниці.

Усвідомлюючи, що створення інклюзивного середовища вимагає не лише інфраструктурних змін, а й трансформації суспільної свідомості, окрема увага приділялася інформаційній безбар'єрності. Розуміння того, як ми комунікуємо, є не менш важливим за те, як ми будуємо.

Саме тому, ще у 2024 році за ініціативи проєкту Першої леді Олени Зеленської «Без бар'єрів» департаментом відновлення та розвитку міської ради розроблений стислий «Довідник безбар'єрності». Цей інструмент став ключовим методичним посібником для громади (мешканців, виконавчих органів міської ради, підпорядкованих комунальних підприємств і закладів, інститутів громадянського суспільства), що містить чіткі рекомендації щодо толерантного і гідного ставлення до людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Він покликаний змінити культуру взаємодії в муніципальних закладах, приватному секторі та побутовому спілкуванні, пропонуючи коректну термінологію та правила етики. Ознайомитися з посібником можна у відкритому доступі на офіційному вебпорталі Вінницької міської ради у сервісі «Безбар'єрність та доступність». Впровадження таких інструментів дозволяє громаді рухатися до безбар'єрності комплексно: від ліквідації фізичних перешкод до усунення бар'єрів у комунікації та сприйнятті.

Поряд із впровадженням етичних стандартів комунікації, громада зробила вагомий крок у напрямку уніфікації технічних підходів до реконструкції та будівництва. Логічним доповненням до ціннісних орієнтирів «Довідника безбар'єрності» стала розробка та впровадження практичних інструментів для архітекторів, забудовників і представників бізнесу.

З цією метою у 2025 році, комунальним підприємством «Агенція просторового розвитку» Вінницької міської ради напрацьовані та презентовані **Альбоми стандартних рішень для міського простору**, які стали практичним посібником із влаштування елементів доступності. Для громади ці альбоми є унікальними інструментами, які містять чіткі креслення, візуалізації та технічні параметри для облаштування:

- вхідних груп (пандусів, підйомників, сходів);
- засобів навігації та орієнтування (тактильної плитки, інформаційних табличок);
- внутрішніх просторів (коридори, внутрішні двері, зони обслуговування, санітарно-гігієнічні кімнати);
- елементів вуличного благоустрою.

Упровадження таких стандартів дозволяє уникати помилок при проектуванні та забезпечує єдиний дизайн-код і функціональність інклюзивної інфраструктури по всій території громади. Важливо, що використання альбомів значно спрощує

процес адаптації об'єктів для підприємців, пропонуючи їм уже готові, перевірені експертами варіанти, що відповідають чинним ДБН.

Такий комплексний підхід – від правильного слова у Довіднику до правильного нахилу пандуса в Альбомі – створює єдину екосистему безбар'єрності ВМТГ, де кожен елемент працює на спільну мету: комфорт і рівність для всіх.

Наявність ґрунтової методичної та інституційної бази дозволила забезпечити комплексний підхід до реалізації Програми протягом 2024–2025 років. Використовуючи напрацьовані інструменти, діяльність структурних підрозділів міської ради була чітко структурована за шістьма ключовими напрямками Національної стратегії. Це дало змогу вийти за межі суто архітектурної доступності та сформуванню в громаді цілісну екосистему безбар'єрності – від уніфікованих стандартів до практичних сервісів. Сьогодні кожен елемент цієї системи спрямований на забезпечення рівного доступу та комфорту для всіх мешканців, а впроваджені рішення вже демонструють свою ефективність і можуть слугувати взірцевим прикладом для інших громад України.

Нижче наведено стислий огляд досягнень за шістьма стратегічними напрямками. Детальний перелік заходів та кількісні показники представлені у таблиці розділу 5 Програми «**Напрями діяльності заходи/проекти Програми**».

Основними результатами реалізації Програми стали напрями:

**1. Фізична безбар'єрність**, передбачає забезпечення доступності об'єктів фізичного оточення для всіх соціальних груп незалежно від віку, стану здоров'я, інвалідності, майнового стану, статі, місця проживання та інших ознак, містить 4 пріоритетних завдання.

У 2024–2025 роках реалізація напрямку зосереджувалася на командній і системній роботі по впровадженню норм і стандартів доступності об'єктів фізичного оточення і транспорту; створенню та оновленню об'єктів фізичного оточення і транспортної системи відповідно до сучасних стандартів доступності; формування компетенцій у фахівців щодо застосування норм і стандартів фізичної безбар'єрності; підвищенню рівня; обізнаності представників та власників об'єктів фізичного оточення щодо важливості створення фізичної безбар'єрності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

У межах реалізації заходів із формування безбар'єрного середовища здійснено комплексний аналіз чинної нормативно-правової бази, зокрема ДБН, національних стандартів, постанов Кабінету Міністрів України та інших нормативних документів, що регулюють питання забезпечення доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Департаментом відновлення та розвитку міської ради ініційовано внесення змін до рішення виконавчого комітету ВМР від 15.12.2022 р. №2765 «Про затвердження Порядку розроблення, виконання і моніторингу цільових програм у новій редакції», з врахуванням 6-ти напрямків безбар'єрності. Зміни покликані інтегрувати принципи безбар'єрності у систему стратегічного планування громади, забезпечивши їх обов'язкове виконання в межах кожної цільової програми. Це дасть змогу виконавцям чітко передбачити вимоги доступності у конкретні заходи програм і забезпечить прозорі інструменти для їхнього подальшого ефективного моніторингу.

Важливим інструментом контролю став щорічний моніторинг об'єктів фізичного оточення та послуг, який проводиться департаментом архітектури та містобудування міської ради. Цей процес здійснюється на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 р №537, що визначає порядок оцінювання ступеня доступності для осіб з інвалідністю. Системний збір даних дозволяє не лише фіксувати поточний стан інфраструктури, а й формувати стратегічну базу для подальшого планування та пріоритезації робіт.

За звітний період спостерігається суттєве розширення охоплення моніторингом:

- у 2024 році проаналізовано 261 об'єкт, за результатами оцінки: 13% об'єкти визнано безбар'єрними, 35% – частково бар'єрними та 52% – бар'єрними;
- у 2025 році обсяг обстежень зріс до 357 об'єктів, аналіз показав, що 3% об'єктів є повністю безбар'єрними, 15% – частково бар'єрними, тоді як 82% – все ще залишаються бар'єрними.

Узагальнені звіти за результатами збору інформації від управителів об'єктів вчасно подані до Вінницької обласної військової адміністрації. Для забезпечення публічності та відкритості цих даних, детальна інформація щодо кожного об'єкта розміщена на офіційному вебпорталі Вінницької міської ради на сторінці департаменту архітектури та містобудування міської ради.

Такі показники підкреслюють масштабність викликів, що стоять перед громадою та підтверджують необхідність подальшої інтенсифікації заходів Програми для поступового виведення об'єктів із категорії «бар'єрні» до повної доступності.

Сформованими тимчасовими робочими групами, відповідно до галузевої приналежності структурних підрозділів Вінницької міської ради, Комісією із обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення ВМТГ, проводилося обстеження громадських будівель і споруд та інших об'єктів комунальної та приватної форм власності.

За інформацією департаменту адміністративних послуг міської ради у 2024 році проведено моніторинг забезпечення застосування норм і стандартів доступності для усіх без виключення соціальних груп населення - 28 торговельних центрів громади.

Департаментом комунального майна міської ради створено робочу групу для моніторингу наявності безбар'єрного простору об'єктів нерухомого майна комунальної власності ВМТГ, що передані в оренду на підставі укладених відповідних договорів.

Зокрема, у 2025 році обстежено 8 об'єктів комунальних закладів освіти: з них дошкільних навчальних – 4, ліцеїв – 3, гімназія – 1, про що складено відповідні акти та надані для усунення недоліків (90% - частково безбар'єрні).

У період з листопада 2024 року по лютий 2025 року проведено обстеження об'єктів комунальних підприємств Вінницької міської ради, що надають медичні послуги на території громади. За результатами обстежень складено 41 акт комплексної перевірки доступності та безбар'єрності.

За підсумками: 19 будівель – безбар'єрні (46,3%); 10 будівель – частково безбар'єрні (24,4%); 12 будівель – бар'єрні (29,3%).

Відповідно до звіту про результати проведення оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення за період з 01.06.2025 р. по 30.09.2025 р. визначено з 44 обстежених закладів культури: 9% - частково безбар'єрні, 91% - бар'єрні.

У звітному періоді з 01.06.2025 р. по 30.09.2025 р. проведено обстеження 23 об'єктів спортивної інфраструктури, за результатами якого встановлено, що всі вони потребують адаптації до вимог доступності, зокрема: 9% - частково безбар'єрні, 91% - бар'єрні.

Тимчасовими робочими групами при Комісії здійснено обстеження 4 ЦНАПів громади, про що складено відповідні Акти та надані рекомендації щодо усунення недоліків.

У червні 2025 року проведено повторне обстеження ЦНАПів «Прозорий офіс», попередні рекомендації враховано, підготовлено відповідні рішення щодо усунення недоліків та на кінець року забезпечено: заміну стійки рецепції на дворівневу, оновлення табличок контрастного маркування та навігації, облаштування санітарно-гігієнічних кімнат для МГН (15 % - частково безбар'єрні). Водночас надані рекомендації щодо облаштування наявних пандусів до нормативів та необхідності розміщення тактильних мнемосхем.

Відповідно до пункту 8 Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 р. №537 станом на 01.10.2025 року проведено оцінку ступеня безбар'єрності в наступних будівлях і спорудах громади: готелі - 2 будівлі, ТРЦ – 4 будівлі, супермаркети 3 будівлі.

У період з квітня по грудень 2025 року, тимчасовою робочою групою, визначеною Комісією обстежено 17 об'єктів підприємницької діяльності, з метою продовження договорів сервітутів, щодо доступності вхідних груп для маломобільних груп населення. За результатами обстежень 14 підприємців отримали рекомендації з облаштування безбар'єрного простору. Станом на 31 грудня 2025 року, 4 з них – уже повністю забезпечили доступність вхідних груп своїх об'єктів.

Робочою групою створеною департаментом комунального майна міської ради систематично здійснюється моніторинг наявності безбар'єрного простору об'єктів нерухомого майна комунальної власності ВМТГ, що передані в оренду на підставі укладених відповідних договорів. За результатами - у 2025 році проведено обстеження 79 об'єктів оренди, в яких надаються соціальні послуги населенню. 90% об'єктів потребують адаптації до вимог доступності.

За дорученням департаменту житлового господарства міської ради управляючі компанії житлових будинків здійснили моніторинг потреб від МГН щодо облаштування безбар'єрного простору.

З метою підвищення доступності житлового фонду у 2024 році у житлових будинках, облаштовано 14 пандусів та 3 підйомника, а у 2025 році створено безбар'єрний простір в 16 житлових будинках (пандуси, пониження бордюрів, підйомники, інклюзивний ліфт).

У II півріччі 2024 року придбано 6 вживаних автобусів MAN, які відповідають сучасним вимогам доступності.

У 2025 році на базі КП «Вінницька транспортна компанія» виконано роботи з виготовлення дослідного зразка низькопідлогової секції до трамвайного вагона TRAM 2000. Середня секція має низький рівень підлоги, відкидну підніжну та окремі місця для пасажирів на кріслах колісних, що забезпечує доступність зазначеного трамвая для маломобільних груп населення. З 30 листопада 2025 року зазначений трамвай задіяний для обслуговування пасажирів на маршрутах міста. Також, придбано 7 вживаних низькопідлогових автобусів Solaris Urbino III 12, які працюють на стисненому природному газі.

Станом на 31.12.2025 року частка громадського транспорту (трамвай, тролейбус, автобус), який відповідає нормам доступності – 54,3% від загальної кількості транспорту.

У 2025 році щодня на маршрути виїжджало 234 одиниці громадського транспорту. У 98% рухомого складу громадського транспорту в салонах встановлено електронні інформаційні табло для інформування пасажирів із порушеннями слуху. Крім того, в салонах трамваїв, тролейбусів і автобусів здійснюється звукове інформування для пасажирів із порушеннями зору.

Також, у 2025 році на зупинках громадського транспорту встановлено 48 LED-табло. На усіх зупинках громадського транспорту розміщені паперові розклади руху муніципального транспорту. Транспортні засоби, пристосовані для перевезення МГН, працюють за фіксованими графіками руху, які позначені в розкладах спеціальною позначкою. Функціонує інформаційне забезпечення громадського транспорту, а саме: розміри трафаретів (назва та номер маршруту) та звукове оповіщення зупинок, враховують потреби осіб з порушенням зору та слуху.

На зупинках громадського транспорту спеціальні позначення дорожньої розмітки для людей з інвалідністю, у разі технічної можливості, наносяться щорічно навесні: - у 2024 році на 320 зупинках, - у 2025 році на 340 зупинках. Загалом 500 зупинок громадського транспорту. Тож, частка зупинок громадського транспорту відповідають нормам і стандартам доступності: - у 2024 році становила 64 %, - у 2025 році - 68%.

На існуючих світлофорних об'єктах громади встановлено 179 звукових приладів для озвучення сигналів призначених для осіб з порушенням зору. Складає 50% від загальної кількості світлофорних об'єктів.

У межах ремонтних робіт у міському просторі облаштовано пандуси: у 2024 році – 44, у 2025 році – 93.

КП «Агенція просторового розвитку» ВМР здійснило підтримку (у вигляді підготовки креслень) робіт із влаштування: - бордюрних пандусів (по вулицях Пирогова, Соборна); - вхідної групи під'їзду №2 житлового будинку по вулиці Зулінського, 49.

У межах поточного, капітального ремонту в громаді облаштовано 231 пандус, що відповідають вимогам норм і стандартів доступності.

На 22 автобусних і тролейбусних зупинках встановлено посадкові платформи з Кассельським бордюром для зручного доступу МГН.

У межах капітального ремонту, будівництва та реконструкції облаштовано з підвищенням б трамвайні платформи на вулично-шляховій мережі, а саме: по вулицях: Замостянська та Батозька. Також на двох трамвайних зупинках в

2025 році впровадили цюріхський стандарт доступності (зупинки «Лісопарк», «ім. Олександра Музики»).

За інформацією департаменту маркетингу міста та туризму міської ради:

- 13 готелів обладнані пандусом або мають мінімально допустимий поріг;
- 21 кафе та ресторани – пандус або низький поріг;
- 16 закладів відповідають вимогам щодо відстані між меблями для проїзду на кріслі колісному;
- 7 закладів мають інклюзивні вбиральні;
- 17 доступних будівель туристичної інфраструктури.

Завдяки спільній роботі виконавчих органів міської ради вдалося зафіксувати позитивну динаміку адаптації готелів, закладів громадського харчування та ключових туристичних локацій до потреб маломобільних груп населення. Бізнес-спільнота Вінниці демонструє зростаючу відповідальність, забезпечуючи не лише фізичний доступ через облаштування пандусів і інклюзивних вбиралень, а й адаптацію внутрішнього простору закладів для вільного пересування на кріслі колісному. Ці напрацювання стали основою для наповнення міських цифрових сервісів і інтерактивних мап, що дозволяє мешканцям і гостям міста заздалегідь планувати безбар'єрні маршрути об'єктами сфери HoReCa.

На інтерактивній мапі безбар'єрності, яка розроблена технологічним партнером Міністерства розвитку громад та територій України ГО «ЛУН МІСТО», відображаються об'єкти фізичного оточення всієї України, в тому числі ВМТГ. Також Комісією із обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення ВМТГ вноситься відповідна інформація за результатами щорічного моніторингу та обстежень.

У рамках першого Безбар'єрного маршруту у 2025 році:

- по вул. С. Зулінського, 49 (2п) облаштовано безбар'єрний простір для МГН із заміною ліфта, який відповідає технічним вимогам інклюзивності та безбар'єрності із можливістю пониження до «нульового» поверху;
- від будинку №49 по вул. С. Зулінського до зупинки громадського транспорту облаштовано тротуар із елементами інклюзії;
- по вулицях Магістратській, 80, С. Зулінського, 41 (1п), Театральній, 2 – облаштовано безбар'єрний простір.

КП «Муніципальна варта» ВМР здійснює постійну роз'яснювальну роботу та бесіди з представниками бізнесу щодо їхньої відповідальності за доступність приватних об'єктів. Паралельно з цим, комунальні заклади, управляючі компанії та ОСББ забезпечують оперативне прибирання на закріплених територіях, приділяючи пріоритетну увагу пандусам, пониженням та підходам до будівель. Така координація зусиль муніципальних служб, бізнес-спільноти та житлового сектору гарантує безпечне та безперешкодне пересування маломобільних груп населення незалежно від сезонних умов.

Протягом звітнього періоду організовано та проведено низку навчальних і інформаційних заходів із безбар'єрності за участі понад 200 осіб, включаючи міжнародні онлайн-сесії, загальноміські навчання та публічні обговорення, що сприяло підвищенню кваліфікації фахівців, формуванню єдиного підходу до оцінки доступності та зростанню рівня обізнаності щодо принципів універсального дизайну.

Окрім того, у 2024–2025 роках у межах програми «Муніципальний університет» працівники структурних підрозділів міської ради пройшли комплексну підготовку з питань безбар'єрності та інклюзії.

Зокрема, у 2024 році 589 осіб успішно пройшли перевірку знань за «Довідником безбар'єрності», підтвердивши готовність до коректної та інклюзивної взаємодії. Працівники не лише вивчали термінологію, а й опановували навички ефективної комунікації – мистецтво бути почутими. Серед ключових напрямів навчання: основи жестової мови, етика взаємодії з ветеранами та розвиток інклюзивного мислення.

У 2025 році спостерігається стрімке зростання зацікавленості цифровою освітою: на онлайн-платформі «Дія.Освіта» отримано 609 сертифікатів за спеціалізованими тренінгами з безбар'єрності, що свідчить про посилення ролі цифрових інструментів у формуванні інклюзивного середовища.

Упродовж 2024-2025 років навчання пройшли 2097 працівників. Це не лише статистичний показник, а свідчення системної роботи над глибшим розумінням потреб кожного мешканця громади.

Для персоналу комунального підприємства міської ради «Вінницька транспортна компанія» на постійній основі проводяться інструктажі, спеціалізовані тренінги та навчальні заходи з питань особливостей перевезення пасажирів, які користуються кріслами колісними, а також для інших МГН в порядку надання допомоги, а також культури спілкування з пасажирями.

**2. Інформаційна безбар'єрність,** коли люди незалежно від їх функціональних порушень чи комунікативних можливостей мають доступ до інформації у різних форматах і з використанням технологій, зокрема шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції (тифлокоментування), перекладу жестовою мовою, субтитрування, формату, придатного для зчитування програмами екранного доступу, формату простої мови, легкого читання, засобів альтернативної комунікації тощо, містить 4 пріоритетних завдання.

У громаді забезпечується доступ до інформації для всіх категорій населення. Інформування мешканців здійснюється через різні канали комунікації: офіційний вебпортал Вінницької міської ради, телебачення, радіо, соціальну рекламу у громадських будівлях та закладах фізичної культури і спорту, громадський транспорт, а також через відеоносії й друковані матеріали у Центрах надання адміністративних послуг (ЦНАП) «Прозорий офіс».

Виконавчими органами міської ради спільно з департаментом у справах засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю міської ради розроблено та впроваджено комплексний комунікаційний план щодо доступності інформації та публічних послуг. Цей документ забезпечує системне інформування мешканців про сервіси у сферах освіти, охорони здоров'я, культури, спорту та адміністративних послуг із повним урахуванням потреб осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей.

Упродовж звітнього періоду забезпечено широке висвітлення діяльності у засобах масової інформації, що включає регулярні публікації в онлайн-виданнях, сюжети на телебаченні, передачі на радіокомпаніях та інформаційні повідомлення на офіційних ресурсах.

### *1. Онлайн-інформаційні ресурси:*

Офіційний вебпортал Вінницької міської ради повністю адаптований для користувачів із порушеннями зору. Завдяки технічній сумісності з програмами мовленнєвого виводу та невізуального доступу, забезпечено безперешкодне споживання контенту. Користувачам доступна навігація через клавіатурні команди та конвертація тексту у шрифт Брайля (за наявності відповідного обладнання), що гарантує рівний доступ до публічної інформації всіх виконавчих органів <https://www.vmr.gov.ua/dlia-korystuvachiv-iz-porushenniamy-zoru>.

Протягом звітного періоду забезпечено системний медіасупровід політики безбар'єрності через офіційний вебпортал Вінницької міської ради та соціальні мережі: оприлюднено 166 ключових матеріалів, що охопили понад 20 тем за напрямками, висвітлено роботу ветеранського простору «Побратим» та програми професійної перепідготовки ветеранів, а також публічність роботи Ради безбар'єрності при Вінницькому міському голові, досвід Вінниці на національному рівні (зустріч амбасадорів безбар'єрності). Сумарне охоплення цифрових каналів перевищило 100 тис. користувачів.

### *2. Медіасупровід та доступність ЗМІ:*

КП Радіокомпанія «Місто над Бугом»: проведено 43 прямих ефіри у таких проектах і програмах, як «Інсайт», «Час змін», «Ми поряд», «Перехід». Тематика охопила: інклюзивні банківські сервіси, урбаністику, безбар'єрні маршрути, транспортну мобільність, інклюзію в освіті, у спорті, тощо.

Телеканал «ВІТА»: Підготовлено та випущено 400 сюжетів у новинах, дайджестах Постфактум та Постфактум+. Транслювався окремий цикл сюжетів «Спорт з Іскрою» (10 випусків), який присвячувався ветеранам-паралімпійцям.

З березня 2025 року реалізовано спільний проєкт департаментів міської ради: у справах засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, відновлення та розвитку, Телеканалу «ВІТА», а також Вінницької обласної організації «УТОГ» щодо перекладу програми «На часі» жестовою мовою. Загалом 49 випусків забезпечили доступність інформації для людей з порушеннями слуху: в т.ч. 1 спецефір проєкту «Телеранок «Світанок» на Телеканалі «ВІТА» (1.5 години) і 1 ефір на Радіо «Місто над Бугом».

Соціальна реклама: Забезпечено трансляцію відеороликів щодо безбар'єрності, уваги до людей з інвалідністю, підтримки сімей з дітьми з порушенням розвитку, ветеранського спорту, фахівців із супроводу ветеранів і сервісів Міністерства у справах ветеранів України.

### *3. Адміністративні та соціальні послуги:*

У 2024 році послуги, що надаються у ЦНАП для маломобільних груп населення здійснювались за допомогою сервісу «Мобільний адміністратор».

Протягом 2025 року у ЦНАП надано 591,7 тис. послуг. У зв'язку з відсутністю унормованого значення терміну «доступна адміністративна послуга» надання такої статистичної інформації наразі немає можливості. Водночас на сайті ЦНАП наявна можливість для дистанційного отримання 60 видів послуг – в онлайн режимі з використанням кваліфікованого електронного підпису.

Департаментом соціальної політики міської ради у 2025 році надано 80 990 адміністративних послуг, в т.ч. послуга «Е-ветеран» 11 411.

Муніципальна служба надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору І групи протягом 2025 року надано 3 400 послуг супроводу для 77 осіб.

Вінницька обласна організація «УТОГ» забезпечила 1 406 послуг перекладу жестовою мовою, якими скористалось 803 особи з порушенням слуху.

Департамент соціальної політики міської ради розробив «Інформаційний атлас ветерана» – довідник з контактами та інформацією про допомогу й пільги. Довідник доступний у Прозорих офісах, ветеранських просторах, комунальних закладах і реабілітаційних установах.

#### *4. Туризм і культура:*

Департаментом маркетингу міста та туризму міської ради розроблено 3 безбар'єрні маршрути, проведено 7 екскурсій для людей з інвалідністю (140 учасників), а також впроваджено VR-тури маршрутом Camino Podolico, екологічними стежками ім. Михайла Коцюбинського та «Між трьома мостами». Охоплено 42 локації на маршруті (56 панорам із дрону, 286 панорам із землі).

У звітному періоді 2 фахівцями туристичної галузі надано екскурсійні послуги за допомогою перекладу українською жестовою мовою. У 2024 році встановлено 20 інформаційних табличок з шрифтом Брайля.

За інформацією департаменту маркетингу міста та туризму міської ради: за результатами заповнених чек-листів щодо оцінювання ступеню безбар'єрності об'єктами туристичної інфраструктури, які виявили відповідне бажання, визначено, що 5 об'єктів є доступними, а саме: 1) Туристичний хаб; 2) Садиба М.І. Пирогова; 3) Артпростір «ЕтноЧари»; 4) Готель «Смол»; 5) Ресторан «Green garden». Частка об'єктів туристичної інфраструктури з доступною і повною інформацією залишається низькою.

ЗК «Вінницька міська централізована бібліотечна система» реалізовано проєкт «Вінницька звукова книга» для забезпечення доступу до літератури людей з порушеннями зору та проводить щомісячні покази тематичних фільмів у інклюзивному бібліокінозалі. У бібліотеках-філіях організуються зустрічі, тренінги та майстер-класи за принципом «рівний-рівному».

У бібліотечних фондах зберігається 33 книги надруковані шрифтом Брайля, 22 збільшеним шрифтом та 539 видань, присвячених різним аспектам інклюзії.

МКП «Кінотеатр «Родина» проводиться демонстрування кінофільмів, адаптованих для перегляду людьми з порушенням зору та слуху через спеціалізовані додатки на мобільних пристроях.

#### *5. Екологічні та кліматичні проєкти:*

У рамках демопроектів «Парк «Хімік» проєкту «Інтегрований розвиток міст в Україні II», який реалізовувався за підтримки урядів Німеччини і Швейцарії, у вересні 2024 року встановлено інформаційний стенд та вказівні таблички, що містять дані про планування, історію та правила користування парком.

За інформацією департаменту економіки і інвестицій міської ради в рамках здійснення соціально-економічного партнерства та стимулювання залучення інвестицій на сільських територіях ВМТГ біля водного об'єкту (ставка) «Парники» (с. Стадниця) встановлено інформаційні таблички з шрифтом Брайля відповідно до посібника «Універсальний дизайн у громаді».

За інформацією МКП «Вінницязеленбуд» біля ботанічних пам'яток природи місцевого значення («Сосна Веймутова», «Дуб велетень», «Красень дуб») встановлені інформаційні таблички, що містять назву об'єкта природно-заповідного фонду та його природоохоронний статус.

У 2024 році на сторінках КП «Інститут розвитку міст» та «Малі річки Вінниці» у соціальній мережі «Фейсбук» опубліковано 17 постів, присвячених актуальним темам екології, озеленення, екологічної ефективності та безбар'єрності.

У рамках укладеного Меморандуму між департаментом відновлення та розвитку міської ради й сімейним центром «KIDS TIME» про співпрацю у сфері захисту законних інтересів і підтримки осіб з особливими освітніми потребами, проведено 5 екопросвітницьких занять для дітей.

Проект «FairFuture», в якому Вінниця є учасником містом-реплікантом, спрямований на розробку та випробування інклюзивних заходів адаптації до змін клімату, орієнтовані на соціально вразливі верстви населення. Метою є створення справедливих і стійких рішень, що не посилюють існуючі соціальні нерівності.

Реалізовано інклюзивні екологічні та кліматичні проекти FairFuture, DALIA, «Малі річки Вінниці» та «Безпечна Десна» із залученням МГН та вразливих груп; усі публічні заходи проходили у безбар'єрних просторах. У липні 2025 року проведено толоку та лекторій «Річкова розмова», у яких взяли участь громадські активісти та експерти.

#### *6. Доступність енергоефективних консультацій:*

У 2024–2025 рр. у громаді забезпечувалася системна робота щодо надання безбар'єрного доступу МГН до консультацій у сфері енергоефективності та впровадження зелених технологій.

Консультації надавалися на базі Вінницького регіонального офісу декарбонізації та енергоефективності, створеного 25.01.2024 року по вулиці Соборна, 59, який функціонує як фізично доступний простір, а також у дистанційному форматі через консультації по телефону. Додатково забезпечено онлайн-доступ до інформації через чат-бот на сервісі «Енергоефективність» офіційного вебпорталу міської ради, що дозволяє оперативно отримувати консультації без необхідності особистого звернення.

Основні теми консультацій: впровадження базових заходів енергоефективності у побуті, участь у програмі «Енергодім», можливості встановлення сонячних електростанцій у домогосподарствах. У 2024 році частка консультацій, наданих маломобільним групам населення, становила 2%, що пов'язано з етапом запуску Офісу та налагодженням доступних каналів комунікації. У 2025 році цей показник зріс до 4% (210 консультацій загалом), що зумовлено: збільшенням потреб різних груп населення; посиленням інформування про можливості отримання консультацій. Загалом, з моменту створення Офісу надано понад 350 консультацій, що свідчить про зростання доступності сервісів і впровадження принципів безбар'єрності у громаді.

**3. Цифрова безбар'єрність**, передбачає забезпечення всіх суспільних груп доступом до швидкісного Інтернету, публічних послуг та публічної цифрової інформації», містить 3 пріоритетні завдання.

На офіційному вебпорталі Вінницької міської ради у сервісі «Цифрова освіта», у соціальній мережі «Фейсбук» на сторінці департаменту інформаційних технологій міської ради систематично висвітлюється просвітницька інформація, спрямована на розвиток практичних цифрових навичок громадян, формування культури безпечної поведінки в цифровому середовищі, підвищення обізнаності щодо захисту персональних даних, протидії онлайн-шахрайству, розпізнавання фейкового та маніпулятивного контенту, відповідального використання штучного інтелекту, цифрової доступності. Оприлюднюються добірки освітніх серіалів на Дія.Освіта, інформація у межах ініціатив «Місяць цифрової грамотності», «Тиждень безбар'єрності». Загалом з липня 2024 року опубліковано 8 добірок серіалів, посібників, онлайн-курсів, тренінгів, вебінарів та 7 публікацій з рекомендаціями та іншими інформаційними матеріалами, які покликані розвивати цифрові компетенції громадян, допомогти навчитись орієнтуватися в інформаційному просторі, дізнатися про онлайн-сервіси та навчитись безпечно користуватися ними.

На офіційному вебпорталі регулярно публікуються корисні матеріали з порадами з кіберзахисту (15 публікацій). Проведений інформаційний захід на тему «Поради з кібербезпеки під час війни» на Радіо «Місто над Бугом».

У звітному періоді проведено моніторинг рівня забезпечення доступності швидкісним Інтернетом і наявності технічних засобів доступу до нього закладів охорони здоров'я, адміністративних послуг, соціальної політики, культури, фізичної культури та спорту, маркетингу міста та туризму, КП «Офіс туризму Вінниці».

Тож, усі 23 бібліотеки забезпечені швидкісним інтернетом і комп'ютерною технікою (130 користувачів). Загальна кількість користувачів бібліотек за 2025 рік складає 62,7 тис. осіб, які мали можливість користуватися швидкісним інтернетом. На офіційному вебсайті закладу культури «Вінницька міська централізована бібліотечна система» функціонує версія для людей з порушенням зору <https://vinbiblio.com.ua/>.

Також, швидкісним інтернетом та комп'ютерною технікою забезпечені 12 закладів охорони здоров'я, 4 відділення ЦНАП, 8 закладів фізичної культури та спорту, приміщення департаменту маркетингу міста та туризму міської ради та КП «Офіс туризму», а також департамент соціальної політики міської ради, його структурні підрозділи та комунальні заклади соціального спрямування. Це сприяє підвищенню якості надання адміністративних, соціальних, культурних та медичних послуг населенню.

За інформацією департаменту охорони здоров'я міської ради, у 2024 році кількість користувачів електронного особистого кабінету пацієнта становила 223664 особи, тоді як у 2025 році цей показник зріс до 229 298 осіб.

Окрім того, спостерігається позитивна динаміка щодо використання електронних рецептів. Так, у 2024 році видано 121 403 електронних рецепти, з яких 6 542 - для осіб із порушенням зору. У 2025 році загальна кількість виданих електронних рецептів зросла до 160 081, при цьому для осіб із порушенням зору було оформлено 6 371 рецепт.

Зазначені показники свідчать про розширення використання електронних інструментів у системі охорони здоров'я та підвищення доступності медичних послуг для різних категорій населення.

**4. Суспільна та громадянська безбар'єрність**, полягає у забезпеченні рівних можливостей участі всіх людей, їх об'єднань та окремих суспільних груп у житті громад та держави. Це передбачає рівний доступ до суспільно-політичного та культурного життя, створення сприятливого середовища для фізичного розвитку та самореалізації, а також інклюзивного середовища, як передумови для участі у всіх формах суспільного життя та громадської активності», містить 4 пріоритетних завдання.

Структурними підрозділами міської ради на постійній основі реалізуються заходи, спрямовані на розвиток безбар'єрного середовища, соціальної інтеграції ветеранів війни, осіб з інвалідністю та інших вразливих груп населення, а також впровадження практик діалогу та інклюзії у різних сферах суспільного життя.

У межах Національного тижня безбар'єрності, який відбувся у травні 2025 року, закладами культури організовано інформаційно-просвітницькі заходи, лекції та бесіди щодо формування доступного середовища. Проводилися творчі майстер-класи та арт-терапевтичні заходи для дітей з інвалідністю, а також інклюзивні культурні події для осіб, які проходять реабілітацію. В реабілітаційних установах проведено 34 інформаційні зустрічі (553 учасники), а також реалізовано проєкт «Уроки стійкості та лідерства від ветерана» (135 учасників), що сприяє посиленню соціальної згуртованості.

Зростає рівень залученості молоді до інклюзивних ініціатив: у 2024 році заходами охоплено 135 осіб, у 2025 році - 440 осіб. Організовано спортивні, культурні та освітні заходи, що забезпечують рівні можливості участі для молоді з інвалідністю, ветеранів та інших категорій населення.

Забезпечується доступність соціальних послуг: Муніципальною службою надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю, людей з порушенням зору у 2025 році надано 3 400 послуг супроводу для 77 осіб. Також, у звітному періоді соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання отримали 78 дітей з інвалідністю.

Розвивається доступність адміністративних і правничих послуг: у 2025 році 500 осіб отримали посвідчення осіб з інвалідністю внаслідок війни. 02 липня 2025 року відділом безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради проведено інформаційний захід «Безбар'єрні автошколи», на який було запрошено представників усіх автошкіл громади. На сьогодні у двох автошколах громади забезпечено навчання для МГН.

3 серпня 2025 року запроваджено онлайн-ресурс Вінницької міської ради «Правничий радник», який підвищує доступ до безоплатної правничої допомоги; понад 330 осіб уже скористалися його можливостями.

У сфері туризму впроваджуються інклюзивні підходи: розроблено 3 безбар'єрні туристичні маршрути для людей з інвалідністю (зокрема для різних нозологій), проведено 7 екскурсій для осіб з інвалідністю (140 учасників), а також організовано навчальні заходи для працівників сфери гостинності щодо взаємодії з людьми з порушеннями слуху та зору.

Забезпечується доступ до фізичної культури, спорту та реабілітації, а саме: безоплатне надання послуг людям з інвалідністю внаслідок війни та членам родин загиблих Захисників і Захисниць України: за липень-грудень 2024 р. – 1 260 осіб, а у 2025 році - 3 000 осіб скористалися спортивними послугами. Басейн СК «АкваВін» відвідали: з липня по грудень 2024 року - 1 980 ветеранів війни з інвалідністю (загалом 1 800 відвідувань); у 2025 році - 404 ветерани війни з інвалідністю (4 013 відвідувань).

У сфері охорони здоров'я у 2025 році реабілітаційні послуги отримали 2500 осіб, включаючи військовослужбовців, ветеранів та дітей, що свідчить про розвиток комплексної системи медичної реабілітації.

Водночас, забезпечується доступність культурного простору (зокрема адаптовані кінопокази, безбар'єрний доступ до закладів культури) та функціонування спеціалізованих транспортних і соціальних сервісів для осіб з інвалідністю.

Загалом у громаді впроваджується системний підхід до реалізації політики безбар'єрності, спрямований на створення рівних можливостей, підвищення доступності послуг та якості життя мешканців.

**1. Освітня безбар'єрність**, полягає у створенні рівних можливостей та забезпечення вільного доступу до освіти, зокрема безперервної освіти протягом життя, а також здобуття іншої професії, підвищення кваліфікації та опанування додаткових компетентностей, включає 2 пріоритетні завдання.

Станом на вересень 2024 року інклюзивне навчання організовано у 41 закладі дошкільної освіти (96 груп, 209 вихованців з особливими освітніми потребами (далі - ООП)) та у 36 закладах загальної середньої освіти (далі – ЗЗСС) (318 інклюзивних класів, 430 учнів з ООП). У 2025 році мережу розширено: у 43 закладах дошкільної освіти функціонувало 114 груп (255 дітей ООП), у 38 закладах загальної середньої освіти - 371 інклюзивний клас (538 учнів з ООП), що свідчить про посилення доступності освіти.

У ВМТГ функціонує комунальний заклад «Вінницька спеціальна школа для дітей з порушеннями інтелектуального розвитку», де станом на 2025 рік навчалася 148 учнів з ООП та виховувалося 19 дітей з ООП.

Забезпечується розвиток безбар'єрного освітнього середовища через реалізацію соціальних проєктів і програм, зокрема «Курс PRO» та «Перезавантаження: розширення можливостей для працевлаштування», якими охоплено 165 осіб. Навчання за напрямом «Графічний / Web дизайн» було спрямоване на підтримку ветеранів, членів родин полеглих Захисників і Захисниць, внутрішньо переміщених осіб, одиноких батьків, багатодітних родин та людей з інвалідністю віком від 17 років.

Соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання, станом на жовтень 2025 року, отримало 74 дитини, значно зросла активність у інклюзивно-ресурсних центрах: за 3-4 квартали 2024 року фахівцями проведено 405 комплексних оцінок, 699 корекційно-розвиткових занять, надано 2 042 консультації, тоді як, у 2025 року – 889 комплексних оцінок, 1 404 корекційно-розвиткових занять, надано 4 858 консультацій.

Забезпечується освітня траєкторія дітей з ООП: У 2023-2024 н.р. 14 учнів здобули базову загальну середню освіту у закладах загальної середньої освіти, 8 учнів, з яких продовжили навчання у ЗЗСО, 3 учнів – у фахових коледжах; 2 учнів – виїхали за кордон і 1 учень не навчається за станом здоров'я.

У наступному 2024-2025 н.р. 14 осіб з особливими освітніми потребами здобули базову загальну середню освіту у ЗЗСО ВМТГ, з яких: 9 учнів продовжили навчання у ЗЗСО, 2 учнів – у фахових коледжах; 2 учнів – у ПТНЗ, 1 учень не навчається за станом здоров'я. 2 учні з ООП здобули повну загальну середню освіту, один із них продовжив навчання у закладі вищої освіти, інший - працевлаштований.

Також забезпечується доступність соціальних послуг – транспортну послугу отримують діти та люди з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату. Послугу надають КЗ «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк» та ГО молоді з обмеженими фізичними можливостями «Гармонія». У 2025 році 321 особа з інвалідністю отримала 12 490 послуг з перевезення, що сприяє мобільності та інтеграції у суспільне життя, у тому числі забезпечує доступ до освітніх закладів.

**6. Економічна безбар'єрність**, забезпечує рівні умови та можливості для всіх громадян незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я для працевлаштування, отримання фінансових та інших ресурсів для заняття підприємництвом чи самозайнятістю, включає 2 пріоритетні завдання.

У 2024 році з метою підтримки ветеранів у започаткуванні та веденні власної справи проведені 2 інформаційні кампанії Ради підприємців при Вінницькому міському голові та семінар «Безбар'єрність як Win-Win».

У 2024 році відбулося 3 ярмарки вакансій за участю підприємств громади, що сприяли розширенню доступу до працевлаштування для різних категорій населення.

У 2025 році в межах реалізації «Програми розвитку малого та середнього підприємництва ВМТГ на 2024-2028 роки» проведено 5 освітніх заходів, якими охоплено 127 осіб, із акцентом на ветеранів та інші вразливі категорії населення, забезпечуючи рівний доступ до можливостей навчання та розвитку підприємницьких навичок. Також реалізовано заходи з презентації фінансових інструментів підтримки, зокрема ваучерної допомоги для започаткування та розвитку бізнесу.

Протягом 2025 року, у співпраці з освітніми закладами, службою зайнятості та громадськими організаціями, проведено низку навчальних заходів із розвитку підприємницьких навичок, спрямованих на підвищення інклюзивності та економічної активності населення.

Протягом січня–лютого 2025 року до Вінницької обласної служби зайнятості звернулося 2 480 молодих людей, з яких 1 827 мали статус безробітних і завдяки сприянню служби працевлаштовано – 488 осіб. Молодь отримала комплексні послуги з профорієнтації, навчання, підвищення кваліфікації та підтримки у започаткуванні власної справи на засадах рівного доступу та безбар'єрності.

**Підсумовуючи, структурні підрозділи міської ради злагоджено працювали над реалізацією шести напрямків безбар'єрності, а ключовим результатом стала реалізація у 2025 році безбар'єрного маршруту.**

Успішним досвідом створення безбар'єрного середовища є те, що Вінницька міська територіальна громада у 2025 році стала пілотною громадою – учасницею флагманського проєкту Міністерства розвитку громад та територій України «Рух без бар'єрів» (далі – Проєкт), у межах реалізації якого розроблено перший безбар'єрний маршрут громади.

Зокрема, 20 травня 2025 року на засіданні Ради безбар'єрності при Вінницькому міському голові затверджено рішення про Безбар'єрний маршрут ВМТГ, розроблений відповідальними структурними підрозділами Вінницької міської ради. Усі деталі зафіксовані протоколом №3 засідання Ради безбар'єрності при Вінницькому міському голові від 20.05.2025 р.

Особливої уваги заслуговує впроваджене для цього маршруту унікальне інженерне рішення – пониження шахти ліфта, реалізоване на запит ветерана з інвалідністю. Завдяки цьому рішенню він та інші мешканці більше не змушені долати сходовий марш для виходу з будинку.

«Рух без бар'єрів» – це комплексний транспортно-пішохідний маршрут, організований, щоб забезпечити зручність для всіх МГН. Безбар'єрним вважається маршрут, на якому безбар'єрними є усі пішохідні шляхи та не менше ніж 75% об'єктів.

Безбар'єрний маршрут ВМТГ протяжністю 12 км пролягав від житлового будинку по вул. С. Зулінського, 49 до середмістя (вулиці Соборна, Театральна, Магістратська, Миколи Оводова) та передбачав реалізацію 24 проєктів, спрямованих на підвищення доступності об'єктів фізичного оточення. Завершено у 2025 році – 12 проєктів.

У межах Проєкту здійснено заходи з модернізації вулично-дорожньої мережі, зокрема облаштовано пологі пандуси та пониження бордюрного каменю, адаптовано зупинки громадського транспорту, адміністративні будівлі, багатоквартирні житлові будинки та заклади охорони здоров'я. Зокрема: оновлено 5 кілометрів вуличної мережі, 6 зупинок громадського транспорту, 4 багатоквартирні житлові будинки, 3 адміністративні будівлі, 1 лікарня.

Організований процес перевірок комерційних об'єктів і проведено серію інформаційних зустрічей, під час яких напрацьовано пріоритети й алгоритм спільних дій щодо забезпечення принципів безбар'єрності. Підписано 19 меморандумів про співпрацю з представниками бізнесу, які працюють вздовж безбар'єрного маршруту.

Окрім того, 25 листопада 2025 року відбулася інформаційна зустріч із підприємцями, які працюють у межах визначеного безбар'єрного маршруту. Головна мета заходу – донести, що створення інклюзивного простору та працевлаштування людей з інвалідністю є не просто соціальним жестом, а стратегічною інвестицією в ефективність та репутаційну стійкість бізнесу ВМТГ.

Проєкт спрямований на формування безбар'єрного середовища у містах і громадах, охоплюючи фізичну, інформаційну, цифрову, економічну та освітню доступність. Він створює комфортний простір для людей з інвалідністю,

військових, батьків із маленькими дітьми, осіб старшого віку та кожного, хто стикається з труднощами пересування. Безбар'єрність – це не лише про зручність, а й про рівні можливості для всіх громадян.

Міністерство розвитку громад і територій України ще на початку проєкту «Рух без бар'єрів» зніціювало кожній громаді-учасниці залучити амбасадорів, а саме: представників інститутів громадянського суспільства та/або маломобільних груп населення. Серед відібраних **національних амбасадорів і амбасадорок**, які власними ініціативами долучаються до розбудови України без бар'єрів, є представники нашої громади: Нецкіна Людмила та Колумбет Сергій.

Ця ініціатива сприятиме популяризації принципів безбар'єрності серед широкої громадськості та дозволить враховувати думку МГН при виконанні робіт, проєктів. Водночас, такий підхід підвищує рівень прозорості роботи органу місцевого самоврядування та зміцнює взаємодію з інститутами громадянського суспільства.

З 2025 року громада долучилась до наповнення «**Мапи доступності**» онлайн-ресурсу від ГО «ЛУН місто». Це інтерактивна платформа, де балансоутримувачі можуть самостійно декларувати стан інклюзивності своїх об'єктів.

На мапу нанесено близько 1000 об'єктів фізичного оточення ВМТГ (заклади освіти, медицини, соціальної сфери, бізнесу та елементи дорожньо-вуличні мережі). Кожна локація має кольорове маркування та детальний опис наявних елементів безбар'єрності. Зокрема, в межах нашого пріоритетного маршруту вже оцифровано 172 об'єкти. Ресурс відкритий: кожен мешканець може долучитися до моніторингу через онлайн-чек-лист.

Системна / командна співпраця підрозділів міської ради, бізнесу та медіа робить ВМТГ сильнішою у впровадженні безбар'єрності. Високі результати цієї спільної роботи вже отримали визнання на національному рівні. За підсумками першого комплексного дослідження **Індексу безбар'єрності громад** Вінницька міська територіальна громада посіла **третє місце в загальнонаціональному рейтингу**, продемонструвавши один із найвищих рівнів впровадження принципів безбар'єрності та створення доступного середовища для всіх мешканців.

## «5. Напрями діяльності заходи/проекти Програми».

№	Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання (місяць, рік)	Відповідальні виконавці	Показники виконання завдання (індикатори)	Звіт про виконання заходів у 2024 - 2025 роках
<b>Підготовчий етап реалізації завдань та заходів Програми</b>						
1.	Підготовка нормативно-правових документів	1. Розробка Порядку проведення моніторингу оцінки ступеня доступності об'єктів фізичного оточення (чек-листи збору інформації, інструкції, умови, тощо)	липень-вересень 2024	Департамент відновлення та розвитку міської ради	Затверджений нормативний акт	Рішення виконавчого комітету міської ради від 29.06.2024 р. №2226 «Про створення Комісії із обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення ВМТГ». З метою збору та висвітлення інформації щодо ступеня безбар'єрності об'єктів громади, відповідальними виконавцями/балансоутримувачами заповнюються чек-листи. Результати обстежень доступні за посиланням: <a href="https://un.ua/misto/barrier-free?l=3ffffe#13.44/49.23864/28.46841">https://un.ua/misto/barrier-free?l=3ffffe#13.44/49.23864/28.46841</a>
		2. Розробка Положення про комісію з доступності			Затверджений нормативний акт	Положення затверджено рішенням виконавчого комітету міської ради від 29.06.2024 р. №2226.
		3. Організація та супровід роботи Ради безбар'єрності	2024-2027	Департамент відновлення та розвитку міської ради	Кількість прийнятих рішень	Рішення виконавчого комітету міської ради від 01.08.2024 р. №1796 «Про створення Ради безбар'єрності при Вінницькому міському голові». Проведено 4 засідання Ради: 06.09.2024 р., 15.01.2025 р., 20.05.2025 р., 11.12.2025 р. Рішення прийняті на даних засіданнях оформлені протоколами та оприлюднені на офіційному вебпорталі ВМР.
<b>Напрямок 1. Фізична безбар'єрність</b>						
1.1.	Створення системи моніторингу і контролю щодо забезпечення застосування норм і стандартів доступності об'єктів фізичного оточення і транспорту	1. Проведення аналізу нормативно-правових актів, ДБН та стандартів, постанов КМУ щодо врахування потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та підготовка необхідних рекомендацій з питань будівництва та реконструкції	жовтень - грудень 2024	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, архітектурно-будівельного контролю, архітектури та містобудування, наукової установи (за згодою)	Кількість нормативно-правових актів, що потребують внесення змін. Кількість наданих пропозицій (по громадським будівлям, спорудам та іншим об'єктам комунальної та приватної власності; житловим будівлям (у тому числі на прибудинкових територіях); транспортній та туристичній інфраструктурі) щодо внесення змін до нормативно-правових актів.	Департаментом відновлення та розвитку міської ради ініційовано внесення змін до рішення виконавчого комітету ВМР від 15.12.2022 р. №2765 «Про затвердження Порядку розроблення, виконання і моніторингу цільових програм у новій редакції», з врахуванням 6-ти напрямків безбар'єрності. Підготовлено листи-пропозиції на: Радника – уповноваженого Президентом України з питань безбар'єрності Тетяну Ломакіну, Міністерство розвитку громад та територій України та Асоціацію міст України щодо невідповідності дотримання норм, передбачених ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (зі змінами) при будівництві нових і реконструкції, реставрації, капітальному ремонті та технічного переоснащення існуючих житлових будинків, громадських будівель та споруд. Представники від ВМТГ - Людмила Нецькіна, голова правління ГО "Гармонія" та Максим Кравчук, заступник директора, головний експерт з просторового планування КП «Агенція просторового розвитку» ВМР увійшли до складу робочої експертної групи на державному рівні щодо актуалізації ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (зі змінами). Працівники департаменту архітектурно-будівельного контролю міської ради перевіряють виконання заходів з доступності до об'єктів під час прийняття їх в експлуатацію, а також приймають участь в обговореннях планів реалізації безбар'єрного простору та наданні консультацій (роз'яснень), в т.ч. забудовникам.

		<p>2. Проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням гендерного аспекту з щорічним оприлюдненням рейтингу за результатами моніторингу:</p>		<p>Департамент відновлення та розвитку міської ради, Комісія доступності</p>	<p>Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеня безбар'єрності громадських будівель.</p>	<p>Важливим інструментом контролю став щорічний моніторинг об'єктів фізичного оточення та послуг, який проводиться департаментом архітектури та містобудування міської ради. Цей процес здійснюється на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України №537 від 26.05.2021 р., що визначає порядок оцінювання ступеня доступності для осіб з інвалідністю. Системний збір даних дозволяє не лише фіксувати поточний стан інфраструктури, а й формувати стратегічну базу для подальшого планування та пріоритизації робіт.</p> <p>За звітний період спостерігається суттєве розширення охоплення моніторингом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у 2024 році було проаналізовано 261 об'єкт, за результатами оцінки: 13% об'єкти визнано безбар'єрними, 35% — частково безбар'єрними та 52% — бар'єрними;</li> <li>- у 2025 році обсяг обстежень зріс до 357 об'єктів, аналіз показав, що 3% об'єктів є повністю безбар'єрними, 15% — частково безбар'єрними, тоді як 82% все ще залишаються бар'єрними.</li> </ul> <p>Узагальнені звіти за результатами збору інформації від управителів об'єктів подані до Вінницької обласної військової адміністрації. Для забезпечення публічності та відкритості цих даних, детальна інформація щодо кожного об'єкта розміщена на офіційному вебпорталі ВМР на сторінці департаменту архітектури та містобудування міської ради.</p> <p>Тимчасовими робочими групами у відповідності до галузевої приналежності структурних підрозділів ВМР при Комісії із обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення ВМТГ проводяться на постійній основі перевірки об'єктів фізичного оточення на доступність. За інформацією департаменту адміністративних послуг міської ради у 2024 р. проведено моніторинг забезпечення застосування норм і стандартів доступності для усіх без виключення соціальних груп населення - 28 торговельних центрів громади.</p> <p>Департаментом комунального майна міської ради створено робочу групу для моніторингу наявності безбар'єрного простору об'єктів нерухомого майна комунальної власності ВМТГ, що передані в оренду на підставі укладених відповідних договорів.</p>
		<p><b>2.1. Громадські будівлі і споруди та інші об'єкти комунальної та приватної форми власності:</b></p>				
		<p>Заклади освіти - заклади дошкільної освіти, ліцеї, професійно-технічні навчальні заклади, заклади вищої освіти</p>		<p>Департаменти міської ради: відновлення та розвитку; освіти архітектури та містобудування; професійно-технічні навчальні заклади, заклади вищої освіти (за згодою), Комісія доступності</p>	<p>Частка, % та кількість закладів освіти, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)</p>	<p>У 2025 р. обстежено 8 об'єктів комунальних закладів освіти: з них дошкільних навчальних – 4, ліцеїв – 3, гімназія – 1, про що складено відповідні акти та надані рекомендації для усунення незначних недоліків (90% - частково безбар'єрні).</p>
		<p>Медичні заклади</p>		<p>Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я, архітектури та містобудування, Комісія доступності</p>	<p>Частка, % та кількість медичних закладів, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)</p>	<p>У період з листопада 2024 р. по лютий 2025 р. проведено обстеження об'єктів комунальних підприємств ВМР, що надають медичні послуги на території громади. За результатами обстежень складено 41 акт комплексної перевірки доступності та безбар'єрності.</p> <p>За підсумками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>19 будівель – безбар'єрні (46,3%);</li> <li>10 будівель – частково безбар'єрні (24,4%);</li> <li>12 будівель – бар'єрні (29,3%).</li> </ul>

		Заклади культури	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, культури, архітектури та містобудування, Комісія доступності	Частка, % та кількість закладів культури, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)	Відповідно до звіту про результати проведення оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення за період з 01.06.2025 р. по 30.09.2025 р. визначено з 44 обстежених закладів культури: 9% - частково безбар'єрні, 91% - бар'єрні.
		Спортивні заклади	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комітет по фізичній культурі та спорту, архітектури та містобудування, Комісія доступності	Частка, % та кількість спортивних закладів, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)	У звітному періоді з 01.06.2025 р. по 30.09.2025 р. проведено обстеження 23 об'єктів спортивної інфраструктури, за результатами якого встановлено, що всі вони потребують адаптації до вимог доступності, зокрема: 9% - частково безбар'єрні, 91% - бар'єрні.
		Центри надання адміністративних послуг	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, адміністративних послуг, архітектури та містобудування, комунального майна, Комісія доступності	Частка, % та кількість центрів надання адміністративних послуг, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)	Тимчасовими робочими групами при Комісії із обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення здійснено обстеження 4 ЦНАПів громади, про що складено відповідні Акти та надані рекомендації щодо усунення недоліків. У червні 2025 р. було проведено повторне обстеження ЦНАПів "Прозорий офіс", попередні рекомендації враховано, підготовлено відповідні рішення щодо усунення недоліків та на кінець року забезпечено: заміну стійки рецепції на дворівневу, оновлення табличок контрастного маркування та навігації, облаштування санітарно-гігієнічних кімнат для МГН (15 % - частково безбар'єрні). Водночас надані рекомендації щодо облаштування наявних пандусів до нормативів та необхідності розміщення тактильних мнемосхем.
		Споруди цивільного захисту	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, балансоутримувачі споруд цивільного захисту, архітектури та містобудування, цивільного захисту, Комісія доступності	Частка, % та кількість споруд цивільного захисту, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)	Департаментом капітального будівництва міської ради протягом звітного періоду введено в експлуатацію 9 найпростіших укриттів з дотриманням принципів доступності, а саме: по 6 ліцеїв та 3 дошкільних навчальних закладах (100% - безбар'єрні).
		Дитячі майданчики	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, міського господарства, житлового господарства, комунального господарства та благоустрою, архітектури та містобудування,	Частка, % та кількість дитячих майданчиків, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)	У звітному періоді з 01.06.2025 р. по 30.09.2025 р. проведено обстеження 30 дитячих майданчиків, за результатами якого встановлено, що всі вони потребують адаптації до вимог доступності, зокрема: 13% - частково безбар'єрні, 87% - бар'єрні.

			Комісія доступності		
	Об'єкти культурної спадщини  *За певних індивідуальних умов забезпечення фізичного доступності		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, балансоутримувачі об'єктів культурної спадщини, архітектури та містобудування; Комісія доступності	Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів культурної спадщини Частка, % та кількість об'єктів культурної спадщини, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)	Об'єкти (надані управителями, з визначених Мінрозвитком типів для моніторингу на 2025 р), що є пам'ятками та/або такі, що потребують погодження з уповноваженим органом охорони культурної спадщини: - безбар'єрні – 8 % (2), частково безбар'єрні - 18 % (6), бар'єрні - 76 % (26). Закладом «Вінницька дитяча художня школа» в проектно-кошторисній документації на реставрацію будівлі закладу, яка є пам'яткою архітектури місцевого значення, передбачено створення умов для безперешкодного доступу людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а саме: часткове перепланування внутрішніх приміщень для облаштування санвузла для людей з інвалідністю, розширення дверних отворів та встановлення підйомника для доступу до закладу людей, що пересуваються на кріслах колісних. Крім того, оновлено маркування смуг яскраво-жовтого кольору на початку і кінці сходів та нанесено яскраво-жовті кола для маркувальних скляних дверей. Також, офіційний сайт закладу має спеціальну адаптовану версію для людей з порушеннями зору.
	Інші об'єкти комунальної та приватної форм власності	IV квартал 2024 - I квартал 2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комунального майна, адміністративних послуг, Комісія доступності	Частка, % та кількість інших закладів комунальної та приватної форм власності, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)	Відповідно до пункту 8 Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 р. № 537 станом на 01.10.2025 р. проведено оцінку ступеня безбар'єрності в наступних будівлях і спорудах ВМТГ: готелі - 2 будівлі, ТРЦ – 4 будівлі, супермаркети 3 будівлі. Протягом періоду з квітня по грудень 2025 р., тимчасовою робочою групою, визначеною Комісією із обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення ВМТГ обстежено 17 об'єктів підприємницької діяльності, з метою продовження договорів сервітутів, щодо доступності вхідних груп для маломобільних груп населення. За результатами обстежень 14 підприємців отримали рекомендації з облаштування безбар'єрного простору. Станом на 31 грудня 2025 р., 4 з них – уже повністю забезпечили доступність вхідних груп своїх об'єктів. Робочою групою створеною департаментом комунального майна міської ради систематично здійснюється моніторинг наявності безбар'єрного простору об'єктів нерухомого майна комунальної власності ВМТГ, що передані в оренду на підставі укладених відповідних договорів. За результатами - у 2025 р. проведено обстеження 79 об'єктів оренди, в яких надаються соціальні послуги населенню. 90% об'єктів потребують адаптації до вимог доступності.
	<b>2.2. Житлові будинки (у тому числі на прибудинковій території)</b>	IV квартал 2024 - I квартал 2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, житлового господарства, відділ розвитку ОСББ, Комісія доступності	Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеня безбар'єрності житлових будівель. Частка та кількість об'єктів житлових будівель, які відповідають нормам і стандартам доступності, %. Облаштовано: пандусів, понижень бордюрів, підйомників, інклюзивних ліфтів з влаштуванням тактильних та звукових елементів, тактильної смуги, освітленості, поручнів.	За дорученням департаменту житлового господарства міської ради управляючі компанії житлових будинків здійснили моніторинг потреб від МІГН щодо облаштування безбар'єрного простору. З метою підвищення доступності житлового фонду у 2024 р. у житлових будинках, на замовлення департаменту житлового господарства міської ради, облаштовано 14 пандусів та 3 підйомника, а у 2025 р. створено безбар'єрний простір в 16 житлових будинках (облаштовано: пандуси, пониження бордюрів, підйомники, інклюзивний ліфт).

	<p><b>2.3. Транспортна інфраструктура</b></p>	<p>IV квартал 2024 - I квартал 2025</p>	<p>Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою</p>	<p>Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеня безбар'єрності транспортної інфраструктури.</p>	<p>Частка громадського транспорту (трамвай, тролейбус, автобус), який відповідає вимогам доступності – 48,2% від загальної кількості транспорту. Щоденно на маршрути міста виїздить 60% транспортних засобів, які відповідають нормам доступності.</p>
	<p><i>Громадський транспорт з низьким рівнем підлоги</i></p>		<p>Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою, інформаційних технологій, КП «Агенція просторового розвитку», Комісія доступності</p>	<p>Частка та кількість громадського транспорту (тролейбуси, трамваї, автобуси), які відповідають нормам і стандартам доступності, %.</p>	<p>У II півріччі 2024 р. придбано 6 вживаних автобусів MAN, які відповідають сучасним вимогам доступності. У 2025 р. на базі КП "Вінницька транспортна компанія" виконано роботи з виготовлення дослідного зразка низькопідлогової секції до трамвайного вагона TRAM 2000. Середня секція має низький рівень підлоги, відкидну підніжку та окремі місця для пасажирів на кріслах колісних, що забезпечує доступність зазначеного трамвая для маломобільних груп населення. 3 30 листопада 2025 р. зазначений трамвай задіяний для обслуговування пасажирів на маршрутах міста. Також, придбано 7 вживаних низькопідлогових автобусів Solaris Urbino III 12, які працюють на стисненому природному газі. Станом на 31.12.2025 р. частка громадського транспорту (трамвай, тролейбус, автобус), який відповідає нормам доступності – 54,3% від загальної кількості транспорту.</p>
	<p><i>Інформаційне та звукове інформування у салоні громадського транспорту для осіб з порушенням слуху та зору</i></p>			<p>Частка та кількість інформаційного та звукового інформування у салоні громадського транспорту (тролейбус, трамвай, автобус), які відповідають нормам і стандартам доступності, %.</p>	<p>У 2025 р. щодня на маршрути виїжджало 234 одиниці громадського транспорту. У 98% рухомого складу громадського транспорту в салонах встановлено електронні інформаційні табло для інформування пасажирів із порушеннями слуху. Крім того, в салонах трамваїв, тролейбусів і автобусів здійснюється звукове інформування для пасажирів із порушеннями зору.</p>
	<p><i>Інформаційне та звукове інформування на зупинках громадського транспорту</i></p>			<p>Частка та кількість інформаційного та звукового інформування на зупинках громадського транспорту (тролейбус, трамвай, автобус), які відповідають нормам і стандартам доступності, %</p>	<p>У 2025 р. на зупинках громадського транспорту встановлено 48 LED-табло. На усіх зупинках громадського транспорту розміщені паперові розклади руху муніципального транспорту. Транспортні засоби, пристосовані для перевезення МГН, працюють за фіксованими графіками руху, які позначені в розкладах спеціальною позначкою. Інформаційне забезпечення громадського транспорту, а саме: розміри трафаретів (назва та номер маршруту) та звукове оповіщення зупинок, враховують потреби осіб з порушенням зору та слуху.</p>
	<p><i>Розмітка піктограм з елементами спеціальних позначень для осіб з інвалідністю</i></p>			<p>Частка та протяжність нанесення розмітки поперечної/повздовжньої з елементами спеціальних позначень на зупинках громадського транспорту, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.</p>	<p>На зупинках громадського транспорту спеціальні позначення дорожньої розмітки для людей з інвалідністю, у разі технічної можливості, наносяться щорічно навесні: - у 2024 р. на 320 зупинках, - у 2025 р. на 340 зупинках. Загалом 500 зупинок громадського транспорту відповідають нормам і стандартам доступності: - у 2024 р становила 64 %, - у 2025 р. - 68%.</p>

		<i>Світлофорні об'єкти із звуковими елементами на регульованих пішохідних переходах</i>			Частка та кількість світлофорних об'єктів із звуковими елементами на регульованих пішохідних переходах, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.	На існуючих світлофорних об'єктах громади встановлено 179 звукових приладів для озвучення сигналів призначених для осіб з порушенням зору. Складає 50% від загальної кількості світлофорних об'єктів.	
		<i>Бордюрні пандуси перед пішохідними переходами</i>	2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комунального господарства та благоустрою, КП «Агенція просторового розвитку», Комісія доступності	Частка та кількість пандусів на пішохідних переходах, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.	У межах ремонтних робіт у міському просторі облаштовано пандуси: у 2024 р. – 44, у 2025 р. – 93. КП «Агенція просторового розвитку» ВМР здійснило підтримку (у вигляді підготовки креслень) робіт із влаштування: - бордюрних пандусів (по вул. Пирогова, вул. Соборна); - вхідної групи під'їзду №2 житлового будинку по вул. Зулінського, 49. У межах поточного, капітального ремонту в громаді облаштовано 231 пандус, що відповідають вимогам норм і стандартів доступності.	
		<i>Тротуари</i>			Кількість перешкод на 1 км. тротуару (ненормативні бордюрні пандуси, нерівності покриття, відкриті водовідвідні лотки, тощо)	КП «Агенція просторового розвитку» ВМР у 2024 р. провела обстеження 43,4 км тротуарів. Встановлено: на 1 кв.км припадає 23 перешкоди для маломобільних груп населення.	
		<i>Зупинки автобусів та тролейбусів обладнані Кассельським бордюром</i>			Частка та кількість встановлених Кассельських бордюрів на вулично-шляховій мережі, які відповідають нормам і стандартам доступності, %	На 22 автобусних і тролейбусних зупинках встановлено посадкові платформи з Кассельським бордюром для зручного доступу МГН.	
		<i>Підвищені трамвайні платформи</i>			Частка та кількість підвищених трамвайних платформ на вулично-шляховій мережі, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.	У межах капітального ремонту, будівництва та реконструкції облаштовано з підвищенням 6 трамвайні платформи на вулично-шляховій мережі (Віденська платформа), а саме по вулицях: Замостянська та Батозька. Також на двох трамвайних зупинках в 2025 р. впровадили щоріхський стандарт доступності (зупинка «Лісопарк» та «ім. Олександра Музики»).	
		<i>Тактильна смуга</i>			Кількість об'єктів фізичного оточення із застосуванням тактильної смуги	Тактильні елементи системно облаштовувались при здійсненні поточного та капітального ремонтів зупинок громадського транспорту та під час виконання робіт на тротуарах (вул.: Театральна, Магістратська, М. Оводова, Соборна, Архітектора Артинова, С. Зулінського, Київська), що сприяло створенню безпечного та доступного міського простору.	
		<b>2.4. Туристична інфраструктура</b>	2024-2025		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму, економіки і інвестицій, культури, комунального господарства та благоустрою	Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеню безбар'єрності туристичної інфраструктури	За інформацією департаменту маркетингу міста та туризму міської ради: – 13 готелів обладнані пандусом або мають мінімально допустимий поріг; – 21 кафе та ресторани – пандус або низький поріг; – 16 закладів відповідають вимогам щодо відстані між меблями для проїзду на кріслі колісному; – 7 закладів мають інклюзивні вбиральні; – 17 доступних будівель туристичної інфраструктури. Завдяки спільній роботі виконавчих органів міської ради вдалося зафіксувати позитивну динаміку адаптації готелів, закладів громадського харчування та ключових туристичних локацій до потреб МГН. Бізнес-спільнота Вінниці демонструє зростаючу відповідальність, забезпечуючи не лише фізичний доступ через облаштування пандусів та інклюзивних вбиралень, а й адаптацію внутрішнього простору закладів для вільного пересування на кріслі колісному. Ці напрацювання стали основою для наповнення міських цифрових сервісів та

			КП «Агенція просторового розвитку», Комісія доступності	інтерактивних мап, що дозволяє мешканцям та гостям міста заздалегідь планувати безбар'єрні маршрути об'єктами сфери HoReCa.	
	Засоби розміщення			Частка та кількість засобів розміщення, які відповідають нормам і стандартам доступності, %. облаштовано: пандусів, понижень бордюрів, підйомників, інклізованих ліфтів з влаштуванням тактильних та звукових елементів, тактильної смуги, меблів, освітлення, вбиралень, поручнів.	3 71 готелю - 13 обладнано пандусами або мають мінімально допустимий поріг; з 114 кафе/ресторанів - 21 мають пандус або низький поріг. У 16 закладах забезпечено відповідність вимогам щодо відстані між меблями для можливого проїзду на кріслі колісному, ще 7 закладів мають інклізовані вбиральні. А 17 будівель туристичної інфраструктури облаштовані відповідно до принципів безбар'єрності.
	Об'єкти для відпочинку та дозвілля (парки, сквери, рекреаційні зони тощо)			Частка та кількість об'єктів для відпочинку та дозвілля (парки, сквери, рекреаційні зони тощо), які відповідають нормам і стандартам доступності, %. Облаштовано: пандусів, тактильної смуги, меблів, освітлення, вбиралень, поручнів.	За результатами проведення оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення визнано частково безбар'єрними по галузі Культура: площі - 2 об'єкти; парки - 3 об'єкти; сквери - 1 об'єкт. КП ВМР «Дирекція парків та дозвілля територіальної громади» встановлюють інформаційні таблички та дороговкази зі шрифтом Брайля у парках та громадських просторах, де вказані орієнтири, місцезнаходження та інші корисні відомості локації.
	Водні об'єкти			Частка та кількість водних об'єктів для відпочинку, які відповідають нормам і стандартам доступності, %. Облаштовано: пандусів, понижень, в т.ч. бордюрів, тактильної смуги, поручнів, освітлення.	На території старостинських округів 44 водних об'єкти (ставки) перебувають в оренді та користуванні ініціативних груп «Чиста Водойма». З них 23 об'єкти (59%) є доступними для МГН (похилість прибережної захисної смуги не перевищує 5%), а 6 об'єктів (13%) забезпечені освітленням.
	3. Проведення моніторингу та аналізу щодо виявлення Комісією доступності порушень суб'єктами транспортної галузі (фізичні особи-підприємці, юридичні особи), які здійснюють перевезення пасажирів, з щорічним оприлюдненням рейтингу за результатами моніторингу	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комісія доступності, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Частка та кількість порушень послуг з перевезень суб'єктами транспортної галузі, %.	У 2025 р. департаментом відновлення та розвитку міської ради обстежено три автовокзали міста (які перебувають у приватній власності), за результатами обстеження надані відповідні рекомендації щодо облаштування прилеглої території, вхідної групи, маркування, тактильної навігації, вбиралень, інформативного та звукового інформування. 100% - бар'єрні.
	4. Запровадження онлайн Мапи безбар'єрності Вінницької міської територіальної громади	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, інформаційних технологій,	Створена Мапи безбар'єрності	На інтерактивній мапі безбар'єрності, яка розроблена технологічним партнером Міністерства розвитку громад та територій України ГО «ЛУН МІСТО», відображаються об'єкти фізичного оточення всієї України, в тому числі ВМТГ. Також Комісією із обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення ВМТГ вноситься відповідна інформація за результатами щорічного моніторингу та обстежень.

				комісія доступності, інститути громадянського суспільства (за згодою)		
1.2.	<b>Створення та оновлення об'єктів фізичного оточення і транспортної системи відповідно до сучасних стандартів доступності</b>	1. Забезпечення дотримання єдиних технічних вимог і правил застосування	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, архітектурно-будівельного контролю, архітектури та містобудування, капітального будівництва, комунального майна, освіти, охорони здоров'я, культури, соціальної політики, житлового господарства, адміністративних послуг, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою, маркетингу міста та туризму, комітет по фізичній культурі та спорту, КП «Агенція просторового розвитку», інститути громадянського суспільства (за згодою)	Частка та кількість громадських будівель, споруд і приміщень, які відповідають нормам і стандартам доступності (із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування), % у спорудах та інших об'єктах комунальної власності житлових будівлях (у тому числі на прибудинкових територіях), транспортній інфраструктурі, туристичній інфраструктурі.	У звітному періоді запроваджено нормативні та практичні механізми формування безбар'єрного середовища: Нормативна база: рішенням виконавчого комітету (№1602 від 10.07.2025 р.) у Договір оренди комунального майна внесено обов'язкові вимоги щодо доступності та дотримання стандартів інклюзивності при ремонтах; - робота з орендарями: обстежено 3 об'єкти, направлено 40 інформаційних листів (щодо 43 об'єктів) та надано фахові консультації з адаптації простору; - містобудування: видано 253 містобудівні умови та обмеження з обов'язковим урахуванням вимог ДБН щодо інклюзивності. Інфраструктурні результати: - адаптовано 40 закладів культури, 1 адмінбудівлю та 4 ЦНАПи (процес триває); - облаштовано 5 пандусів в офісах управлінських компаній, 2 підйомники та 3 інклюзивні вбиральні у закладах медицини та спорту. Понад 50% визначених об'єктів уже охоплено заходами з адаптації та перебувають у стані повної або часткової відповідності вимогам доступності.
		2. Забезпечення доступними медичними меблями та обладнанням для маломобільних груп населення, зокрема осіб із інвалідністю у медичних закладах	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість обладнаних спеціалізованих кабінетів у медичних закладах.	Облаштовано гінекологічні кабінети в КНП «ВМКЛ №1», КНП «ВМКЛ «ЦМтаД».

		<p>3. Забезпечення доступності приміщень громадських будівель, споруд, інших об'єктів комунальної та приватної власності, в т.ч. встановлення інформаційних знаків про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення</p>	<p>2025-2027</p>	<p>Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, капітального будівництва, освіти, охорони здоров'я, культури, адміністративних послуг, соціальної політики, цивільного захисту, комітет по фізичній культурі та спорту,</p>	<p>Кількість доступних громадських будівель (освіти, культури, охорони здоров'я, спорту, в т.ч укриттів) з облаштуванням пандусів, підйомників, ліфтів, понижень бордюрів, тактильних смуг, поручнів, освітлення та застосуванням інформаційних знаків, контрастного маркування входних дверей та сходів.</p>	<p>Пандусами облаштовано 6 закладів культури, 15 бібліотек-філій, 2 клубних заклади, ще 2 заклади мають автономні сходові підйомники. 6 бібліотек-філій мають безпороговий вхід, що не потребує додаткових пристосувань.</p> <p>3 громадських будівлі соціального спрямування: - департамент соціальної політики ВМР (вул. Соборна, 50); - КЗ «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк» (вул. Винниченка, 5); - КЗ «Вінницький міський ветеранський простір «Побратим» (вул. Степана Бандери, 6).</p> <p>У 4-х відділеннях ЦНАП «Прозорий офіс» забезпечено умови для перебування та обслуговування в ЦНАП осіб з інвалідністю та інших МГН - вільний (безперешкодний) доступ до приміщень, пандуси, сходи з поручнями, встановлені дворівневі рецепції, обладнані санітарні кімнати.</p> <p>У ЦНАП наявні рішення для обслуговування осіб з порушенням зору - маркування сходових маршів (перші та останні сходинок промарковані контрастною фарбою), вхідні групи будівель облаштовані інформаційними табличками, виконаними збільшеним шрифтом та у контрастному співвідношенні кольору шрифту відносно фону таблички; автоматизована система керування чергою забезпечує звуковий супровід виклику заявника на прийом. Також наявні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху - автоматизована система керування чергою відображає інформацію на дисплеях/табло збільшеним шрифтом. Наявні інформаційні термінали, адаптовані для МГН; за потреби можна замовити послугу «Мобільний адміністратор» з виїздом додому до клієнта адміністратора ЦНАП, батьки з малолітніми дітками на час отримання адміністративних послуг можуть залишити дітей під наглядом професійного вихователя у дитячих кімнатах ЦНАП.</p> <p>Доступ громадських будівель з облаштуванням пандусів, підйомників, понижень бордюрів, тактильних смуг, поручнів, освітлення та застосування інформаційних знаків, контрастне маркування входних дверей та сходів забезпечено у закладах по об'єктах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- споруда цивільного захисту, ПРУ КЗ ДНЗ №5, 20, 28, 23, 36, 60; нежитлове приміщення №39 та 40 по вул. С. Бандери;</li> <li>- об'єкт нерухомого майна з укриттям по вул. Замостянська, 26-А, 34А, вул. Київська, 68, вул. Хмельницьке шосе, 96;</li> <li>- облаштуванням пандусів, понижень бордюрів, тактильних смуг, поручнів у КЗ ДНЗ №29;</li> <li>- облаштування інклюзивного санвузла та дверних проїомів в кабінетах "Будинку окружного суду" по вул. Грушевського, 17;</li> <li>- облаштування підйомника, понижень бордюрів, поручнів по об'єкту: КЗ «Гавришівський ліцей» по вул. Августиюка Олега, 17 у с. Гавришівка;</li> <li>- облаштування пандусів, тактильних смуг, поручнів, освітлення, інформаційних знаків, контрастного маркування входних дверей та сходів у 22-х приміщеннях галузі спорту, у 6-ти приміщеннях частково неможливо забезпечити повну доступність.</li> </ul>
--	--	---	------------------	--	---	--

	<p>4. Забезпечення доступності приміщень житлових будівель та встановлення інформаційних знаків, в тому числі про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення</p>	<p>2025-2027</p>	<p>Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, житлового господарства</p>	<p>Кількість доступних житлових будівель: влаштування пандусів, підйомників, ліфтів, понижень бордюрів, поручнів біля багатоповерхових житлових будівель, застосування інформаційних знаків, контрастного маркування вхідних дверей та сходів; доступних дитячих майданчиків.</p>	<p>Департаментом житлового господарства міської ради у 2024 р. забезпечено облаштування 14 пандусів, за адресами: вул. Д. Бабія, 70 (2п), вул. Замостянська, 36 (3п), вул. Матроса Кішки, 57 (1п), М. Литвиненко-Вольгемут, 23 (3п), 1-й пров. Київський, 55 (2п), вул. Учительська, 12 (1п), вул. Д. Білоконя, 20 (1п), просп. Юності, 44 (5п), вул. Пирогова, 112 (1п), вул. Замостянська, 9 (2п), с-ще Десна, вул. Л. Українки, 5 (4п), с-ще Десна, вул. Л. Українки, 3 (1п), 1-й пров. Кар'єрний, 3 (4п), проїзд П. Корнелюка, 2, а також 3-ма підйомниками: вул. Академіка Янгеля, 58 (3п), вул. Дачна, 3 (3п), вул. Хмельницьке шосе, 53 (2п). За 2025 р. створено безбар'єрний простір в житлових будинках: вул. А. Первозванного, 52А (1п); вул. 600-річчя, 42 (6п), с-ще Десна, вул. Л. Українки, 4, вул. М. Зерова, 5 (3п), вул. Академіка Янгеля, 65 (4п): встановлено пандус біля входу у під'їзд із облаштуванням внутрішнього підйомника на сходовій клітині, вул. М. Ващука, 8 (3п) – влаштовано підйомник на сходовій клітині всередині будинку; вул. Нечуя-Левицького, 10 (2п), вул. Хмельницьке шосе, 53 (3п), вул. Келецька, 64/47А (1п) – влаштовано підйомник біля входу у під'їзд, вул. К. Широцького, 8 (2п), вул. Л. Лук'яненка, 58 (1, 2п) – облаштовано об'єднаний пандус між 1 та 2 під'їздом, 1-й проїзд Гетьмана Мазепи, 30 (1п), вул. П. Тичини, 13 (2п), вул. А. Первозванного, 2 (1п), вул. А. Первозванного, 4 (1п) - встановлено пандус біля входу у під'їзд із облаштуванням внутрішнього підйомника на сходовій клітині, вул. А. Первозванного, 14 (3п) – створено безбар'єрний простір (замінено ліфт та влаштовано похилу платформу на сходовій клітині). У рамках першого Безбар'єрного маршруту у 2025 р.: - по вул. С. Зулінського, 49 (2п) облаштовано безбар'єрний простір для МГН із заміною ліфта, який відповідає технічним вимогам інклюзивності та безбар'єрності із можливістю пониження до «нульового» поверху; - від будинку №49 по вул. С. Зулінського до зупинки громадського транспорту облаштовано тротуар із елементами інклюзії; - по вул. Магістратській, 80, вул. С. Зулінського, 41 (1п), вул. Театральній, 2 – облаштовано безбар'єрний простір.</p>
	<p>5. Забезпечення доступності транспортної інфраструктури та встановлення інформаційних табличок для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення</p>	<p>2025-2027</p>	<p>Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою; КП «Агенція просторового розвитку»</p>	<p>Кількість доступного громадського транспорту: облаштування низькопідлогового та інформаційно доступного транспорту, світлофорних об'єктів із звуковими елементами, розмітка, зупинки, парковки, застосування інформаційних знаків, контрастного маркування паркувальних стовпчиків, влаштування тактильної смуги.</p>	<p>Кількість доступного громадського транспорту станом на 01.01.2026 р.: трамвай - 10; тролейбус - 92; автобус -75. Зазначені транспортні засоби позначені відповідними наліпками. Частка громадського транспорту (трамвай, тролейбус, автобус), який відповідає нормам доступності – 54,3% від загальної кількості транспорту. Щоденно на маршрутах міста працює не менше 60% транспортних засобів, які відповідають нормам доступності.</p>

		6. Забезпечення доступності туристичної інфраструктури та встановлення інформаційних знаків, у тому числі про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму, економіки і інвестицій.	Кількість доступних будівель туристичної інфраструктури, облаштованих пандусами, підйомниками, ліфтами, пониженнями бордюрів, тактильних смуг, поручнів, освітлення, застосування контрастного маркування входних дверей та сходів, встановлення інформаційних знаків у засобах розміщення, біля водних об'єктів, парках, скверах, рекреаційних зонах та інших об'єктах для відпочинку тощо	Кількість доступних будівель туристичної інфраструктури - 17.  КП ВМР «Дирекція парків та дозвілля територіальної громади» оновлюють інформаційні таблички та дороговкази у парках та громадських просторах, де вказані орієнтири, місцезнаходження та інші корисні відомості шрифтом Брайля.
		7. Контроль за дотриманням очищення входних груп, у тому числі елементів фізичної доступності від снігу та льоду у зимовий період	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, житлового господарства, комунального господарства та благоустрою, освіти, культури, охорони здоров'я, комітет по фізичній культурі та спорту, Комісія доступності, КП «Муніципальна варта»	Збільшення кількості доступних об'єктів фізичного оточення.	КП «Муніципальна варта» ВМР здійснює постійну роз'яснювальну роботу та бесіди з представниками бізнесу щодо їхньої відповідальності за доступність приватних об'єктів. Паралельно з цим, комунальні заклади, управляючі компанії та ОСББ забезпечують оперативне прибирання на закріплених територіях, приділяючи пріоритетну увагу пандусам, пониженням та підходам до будівель. Така координація зусиль муніципальних служб, бізнес-спільноти та житлового сектору гарантує безпечне та безперешкодне пересування маломобільних груп населення незалежно від сезонних умов.
		8. Забезпечення безбар'єрного середовища на тротуарах	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, житлового господарства, комунального господарства та благоустрою, освіти, культури, охорони здоров'я, комітет по фізичній культурі та спорту, КП «Агенція просторового розвитку» ВМР	Кількість перешкод на 1 км тротуару (ненормативні бордюри пандуси, нерівності покриття, відкриті водовідвідні лотки, тощо); Частка та кількість пандусів на пішохідних переходах, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.	У середньому 23 перешкоди припадає на 1 кв.км тротуару. Департамент комунального господарства та благоустрою міської ради в складі ремонтних робіт на вулично-шляховій мережі громади враховує питання безбар'єрності в межах передбачених видатків на реконструкцію, будівництво, а також капітальний та поточний ремонт. В поточному періоді облаштовано 150 пандусів: 14 по вул. Зодчих; 6 по вул. К. Коріатовичів; 10 по вул. Грушевського; 27 по вул. М. Оводова; 26 по вул. Пирогова; 33 по вул. Магістратська; 2 по вул. 600-річчя; 8 по вул. Гоголя; 21 по вул. Соборна; 1 по вул. Г. Арабея; 2 по вул. С. Зулінського. Разом з тим, забезпечено створення безбар'єрного середовища на тротуарах біля двох житлових будинків, а саме: по вул. С. Зулінського, 49 та вул. Пирогова, 76Б.

		9. Сприяння створенню сучасного науково-практичного, психічного та реабілітаційного центру здоров'я	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я, капітального будівництва, архітектури та містобудування, соціальної політики	Створення центру. Збільшення кількості наданих реабілітаційних послуг.	Наказом від 22.07.2025 р. №179 затверджено внесення змін до містобудівних умов і обмежень забудови земельної ділянки №МУ01:8970-3133-4284-6388 від 23.02.2018 р., наданих департаменту капітального будівництва міської ради (нове будівництво спортивно-реабілітаційного комплексу з улаштуванням захисної споруди цивільного захисту по вул. Левка Лук'яненка, 18Б). Наразі здійснюється пошук фінансування для реалізації даного проекту. У 2025 р. на базі КНП «ВМКЛ №1» створено Центр ментального здоров'я.
		10. Сприяння впровадженню інклюзивності у закладах професійно-технічної та вищої освіти із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, заклади вищої освіти, професійно-технічні навчальні заклади (за згодою)	Частка та кількість навчальних закладів забезпеченні доступністю та інклюзивністю.	Триває підготовчий етап та формування плану-графіка обстежень. Відповідно до визначених термінів виконання (2025–2027 рр.), поточна діяльність зосереджена на підготовці інструментарію для проведення комплексного аудиту фізичної доступності та інклюзивності закладів освіти у наступному звітному році.
1.3.	<b>Забезпечення та формування компетенцій у фахівців щодо застосування норм і стандартів фізичної безбар'єрності</b>	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед виконавців робіт та послуг у сфері створення об'єктів архітектури із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, архітектури та містобудування, капітального будівництва, архітектурно-будівельного контролю	Кількість фахівців, що прийняли участь у заходах	З метою формування єдиного розуміння стандартів безбар'єрності та підвищення кваліфікації фахівців звітного періоду організовано та проведено низку тематичних заходів: <u>Стратегічне навчання та міжнародна співпраця</u> : участь у регіональній онлайн-сесії від «U-LEAD з Європою» на тему: «Створення безбар'єрного простору в громаді», що дозволило інтегрувати кращі європейські практики у локальні проекти (35 учасників). Проведення загальноміського заходу щодо методології моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів у 2025 р. У навчанні взяли участь представники усіх виконавчих органів міської ради, що гарантує єдиний підхід до аудиту простору та послуг (63 учасника). <u>Формування нової культури спілкування</u> : у межах Національного тижня безбар'єрності проведено «Годину безбар'єрності» для 18 фахівців, а також взято участь у навчанні на тему: «Етика спілкування. Поглиблення знань «Довідника безбар'єрності», проведено в рамках програми «Муніципальний університет» (25 учасників). <u>Публічні та фахові обговорення</u> : організовано серію інформаційних заходів, присвячених комплексному розвитку безбар'єрного простору громади, до яких долучилися 60 учасників (представники профільних департаментів та громадськості). Працівниками департаменту архітектури та містобудування міської ради взято участь у навчанні на тему: «Концептуальні засади безбар'єрності згідно із стандартами ЄС» (5 учасників).
		2. Актуалізація інформації на вебпорталі Вінницької міської ради щодо змін у законодавстві та інших нормативно-правових документах про облаштування об'єктів фізичного оточення із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, архітектури та містобудування, капітального будівництва, архітектурно-будівельного контролю, інститути громадянського	Кількість актуалізованої інформації на вебсайті Вінницької міської ради	Кожен підрозділ здійснює публікацію роз'яснень та оновлень законодавства відповідно до свого галузевого профілю, що гарантує фаховість та адресність інформації (10 інформаційних повідомлень). До процесу популяризації принципів універсального дизайну також активно залучаються інститути громадянського суспільства (за згодою), що дозволяє посилювати суспільний діалог та формувати єдину культуру безбар'єрності в громаді. Департаментом архітектури та містобудування міської ради оновлено інформацію стосовно інструментів для створення безбар'єрного простору на офіційному вебпорталі департаменту. Також в сервісі «Безбар'єрність та доступність» інформація актуалізується на постійній основі.

			суспільства (за згодою)		
	3.Надання рекомендацій профільним навчальним закладам щодо включення до програми підготовки, підвищення кваліфікації та професійної атестації виконавців робіт та послуг у сфері створення об'єктів архітектури із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіта, капітального будівництва, архітектури та містобудування	Кількість залучених закладів до підготовки фахівців пов'язаних із створенням об'єктів архітектури	Розпочато етап практичної координації з профільним освітнім сектором. Зокрема, проведено комунікацію із Вінницьким національним технічним університетом щодо адаптації навчальних програм та включення вимог універсального дизайну й розумного пристосування до курсів підготовки та атестації фахівців архітектурно-будівельної галузі. На основі цих консультацій та актуальних ДБН наразі триває формування рекомендацій, впровадження яких заплановано на наступні етапи реалізації Програми протягом 2026–2027 рр.
	4. Підвищення рівня обізнаності та професійних компетентностей посадових осіб місцевого самоврядування щодо створення безбар'єрного простору, організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів (форуми, тренінги, вебінари тощо)	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, кадрової політики; заклади вищої освіти, професійно-технічні навчальні заклади, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених навчань працівників органів місцевого самоврядування	Працівники виконавчих органів міської ради та підпорядкованих комунальних підприємств у 2024 р. в рамках програми Муніципальний університет взяли участь у 12 навчаннях (940 учасників);  У 2025 р. в рамках програми «Муніципальний університет» та «Дія. Освіта» взяли участь у 16 навчаннях (1 157 учасників).
	5. Навчання персоналу, задіяного у перевезенні пасажирів щодо засобів забезпечення доступності під час надання транспортних послуг та толерантності, надання першої допомоги та екстреної медичної допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільних груп населення	2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, охорони здоров'я, КП «Вінницька транспортна компанія»	Кількість проведених навчань персоналу транспортної інфраструктури	Для персоналу транспортної компанії на постійній основі проводяться інструктажі, спеціалізовані тренінги та навчальні заходи з питань особливостей перевезення пасажирів, які користуються кріслами колісними, та інших маломобільних груп населення, порядку надання допомоги, а також культури спілкування з пасажирями. У 2024 р. для водіїв КП «Вінницька транспортна компанія» проведено 4 навчальні заходи. А у 2025 р. - 5 навчань. 35 водіїв пройшли навчання на тему: «Коректна комунікація при перевезенні маломобільних груп населення. Принцип роботи з Кассельським бордюрором».
	6. Навчання працівників виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів та установ щодо толерантності, надання першої допомоги та екстреної медичної допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільних груп населення	2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, кадрової політики, охорони здоров'я, освіти, заклади вищої освіти, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених навчань персоналу транспортної інфраструктури	У 2024 р. в рамках програми "Муніципальний університет" працівники КП пройшли: - навчальний модуль за підтримки «Tato.hub. Вінниця» на теми «Розуміння та підтримка: як спілкуватися з ветеранами, які повернулися з війни» та «Люди з інвалідністю: як реагувати на сліди травм», 64 працівників КП "Муніципальна варта". У 2025 р. в рамках програми "Муніципальний університет" працівники КП та ВМР пройшли: - навчання на тему «Етика спілкування. Поглиблення знань «Довідника безбар'єрності» для працівників рецепцій закладів охорони здоров'я та департаменту охорони здоров'я - 50 осіб; - Навчання з домедичної допомоги для працівників ВМР від ВРЦПК, 2 заходи, 35 учасників. <u>Навчальні заходи по роботі з ветеранами:</u> - Практичний тренінг «Подолання стресу, формування стійкості та Навички комунікації» для ветеранів та демобілізованих працівників виконавчих органів та працівників комунальних підприємств КП "Вінницька транспортна компанія"– 6 осіб; - Синергійний тренінг "Позитивне мислення та адаптація до змін та Упевненість у собі та самооцінка" від МОМ для працівників КП Муніципальна варта ВМР - 20 осіб; - Програма психосоціальної підтримки ветеранів/ветеранок

						через взаємодію з кіньми від МОМ, для працівників КП Муніципальна варта, 3 заходи, 10 осіб.
1.4.	<b>Підвищення рівня обізнаності представників та власників об'єктів фізичного оточення щодо важливості створення фізичної безбар'єрності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення</b>	1. Проведення інформаційної кампанії, онлайн/офлайн-заходів для суб'єктів різних форм власності щодо застосування універсального дизайну для об'єктів фізичного оточення.	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, культури, соціальної політики, адміністративних послуг, житлового господарства, міського господарства, комунального майна, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою, маркетингу міста та туризму	Кількість проведених заходів для суб'єктів різних форм власності щодо застосування універсального дизайну для об'єктів фізичного оточення, а саме: громадських будівель, споруд та інших об'єктів комунальної та житлових будівель (у тому числі на прибудинкових територіях); транспортної інфраструктури; туристичної інфраструктури.	Проведена робота щодо підвищення рівня обізнаності про важливість створення фізичної безбар'єрності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп із суб'єктами господарювання, які надають публічні послуги населенню, шляхом направлення листів на адреси керівників закладів: - торговельних центрів – 20; - об'єктів готельного бізнесу – 26; - мережі супермаркетів – 18; - закладів ресторанного господарства – 72; - аптечної мережі – 20. Департаментом житлового господарства міської ради здійснюється висвітлення інформації у соціальних мережах щодо облаштованих безбар'єрним простором житлових будинків, а також проводиться інформаційна кампанія щодо підвищення рівня обізнаності працівників житлово-комунальної сфери у напрямку створення безбар'єрності в житлових будинках та прибудинкових територіях на підставі Альбому стандартних рішень для міського простору. У межах участі у національного флагаманського проєкті Мінрозвитку «Рух без бар'єрів» проведено зустрічі та організовано процес перевірки 73 об'єктів бізнес-середовища, під час яких узгоджено ключові пріоритети та напрацьовано алгоритм спільних дій щодо забезпечення принципів безбар'єрності. Департаментом комунального майна міської ради вживаються комплексні заходи щодо офіційного інформування орендарів, що включають розроблення та роз'яснення актуальних вимог і стандартів, зокрема стосовно створення безбар'єрного середовища для осіб з інвалідністю та МГН. За звітний період підготовлено та направлено орендарям 40 інформаційних листів по 43 об'єктах оренди.
<b>Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність</b>						
2.1.	<b>Забезпечення доступною та актуальною інформацією, необхідною для задоволення щоденних потреб громадян</b>	1. Розробка та постійне поширення інформаційного контенту щодо дотримання принципів безбар'єрності	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість поширень інформаційного контенту.	<b>КП Радіокомпанія «Місто над Бугом»:</b> проведено 43 прямих ефіри у таких проєктах і програмах, як «Інсайт», «Час змін», «Ми поряд», «Перехід». Тематика охопила: інклюзивні банківські сервіси, урбаністику, безбар'єрні маршрути, транспортну мобільність, інклюзію в освіті, у спорті, тощо. <b>Телеканал «ВІТА»:</b> Підготовлено та випущено 400 сюжетів у новинах, дайджестах Постфактумі та Постфактум+. Транслявався окремий цикл сюжетів «Спорт з Іскрою» (10 випусків), який присвячувався ветеранам-паралімпійцям. 3 березня 2025 р. реалізовано спільний проєкт департаментів міської ради: у справах засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, відновлення та розвитку, Телеканалу «ВІТА», а також Вінницької обласної організації «УТОГ» щодо перекладу програми «На часі» жестовою мовою. Загалом 49 випусків забезпечили доступність інформації для людей з порушеннями слуху: в т.ч. 1 спецефір проєкту «Телеранок «Світанок» на Телеканалі «ВІТА» (1.5 години) і 1 ефір на Радіо «Місто над Бугом». <b>Соціальна реклама:</b> Забезпечено трансляцію відеороликів щодо безбар'єрності, уваги до людей з інвалідністю, підтримки сімей з дітьми з порушенням розвитку, ветеранського спорту, фахівців із супроводу ветеранів і сервісів Міністерства у справах ветеранів України. Протягом звітного періоду забезпечено системний медіасупровід політики безбар'єрності через офіційний вебпортал ВМР та соціальні мережі: оприлюднено 166 ключових матеріалів, що охопили понад 20 тем за напрямками, висвітлено роботу ветеранського простору «Побратим» та програми професійної перепідготовки ветеранів, а також публічність роботи Ради безбар'єрності при Вінницькому міському голові, досвід Вінниці на національному рівні (зустріч амбасадорів безбар'єрності). Сумарне охоплення цифрових каналів в перевищило 100 тис. користувачів

		2. Забезпечення доступності інформації, що оприлюднюється виконавчими органами міської ради на вебсайті Вінницької міської ради для осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, правової політики та якості	Кількість доступної інформації, що оприлюднюється виконавчими органами міської ради на вебсайті Вінницької міської ради.	Вебпортал ВМР повністю адаптований для користувачів із порушеннями зору. Завдяки технічній сумісності з програмами мовленнєвого виводу та невізуального доступу, забезпечено безперешкодне споживання контенту. Користувачам доступна навігація через клавіатурні команди та конвертація тексту у шрифт Брайля (за наявності відповідного обладнання), що гарантує рівний доступ до публічної інформації всіх виконавчих органів. <a href="https://www.vmr.gov.ua/dlia-korystuvachiv-iz-porushenniamy-zoru">https://www.vmr.gov.ua/dlia-korystuvachiv-iz-porushenniamy-zoru</a>
		3. Розробка комунікаційного плану інформування.	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Розроблений комунікаційний план інформування щодо доступності інформації; публічних послуг з урахуванням потреб осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей в освіті, охороні здоров'я, культурі, спорті та інших адміністративних послугах.	Виконавчими органами міської ради спільно з департаментом у справах засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю міської ради розроблено та впроваджено комплексний комунікаційний план щодо доступності інформації та публічних послуг. Цей документ забезпечує системне інформування мешканців про сервіси у сферах освіти, охорони здоров'я, культури, спорту та адміністративних послуг із повним урахуванням потреб осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей. У межах реалізації плану на вебпорталі міської ради на постійній основі актуалізуються дані щодо змін у законодавстві про облаштування об'єктів фізичного оточення з дотриманням принципів універсального дизайну та розумного пристосування.
		4. Забезпечення доступності інформації під час надання адміністративних послуг	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, адміністративних послуг, соціальної політики, охорони здоров'я, освіти, культури, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість наданих доступних адміністративних послуг.	Загальна кількість наданих послуг в ЦНАП за 2025 р. склала 591,7 тис. послуг. У зв'язку з відсутністю унормованого значення терміну «доступна адміністративна послуга» надання такої статистичної інформації не вбачається за можливе. Водночас на сайті ЦНАП наявна можливість для дистанційного отримання 60 видів послуг – в онлайн режимі з використанням кваліфікованого електронного підпису. Департаментом соціальної політики міської ради у 2025 р. надано 80 990 адмін. послуг, в т.ч. послуга «Е-ветеран» 11 411. Муніципальною службою надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору І групи протягом 2025 р. надано 3 400 послуг супроводу для 77 осіб. Вінницька обласна організація Українського товариства глухих (УТОГ) надає мешканцям громади з порушенням слуху соціальну послугу перекладу жестової мови (скористалось 803 особи, яким надано 1406 послуг).
		5. Розміщення соціальної реклами у громадських будівлях та інших об'єктах комунальної та приватної власності	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, освіти, культури, охорони здоров'я, соціальної політики, адміністративних послуг, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість розміщеної соціальної реклами у медичних, освітніх, культурних, спортивних закладах, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрів надання адміністративних послуг тощо, у відеороликах, друкованій продукції, аудіозаписах.	У межах інформаційної безбар'єрності у ЦНАПах «Прозорий офіс», закладах культури, спорту та комунальних установах забезпечено постійну трансляцію тематичної відеореклами та розповсюдження друкованої продукції щодо інклюзії. Ключовим інструментом підтримки став розроблений «Інформаційний атлас ветерана», який наразі активно впроваджується у ветеранських просторах та реабілітаційних центрах для роз'яснення прав на пільги та допомогу. Паралельно здійснюється масштабне медіаінформування через міський транспорт, радіо та телебачення «ВІТА», де у звітному періоді забезпечено понад 70 виходів роликів про етику спілкування з людьми з інвалідністю, підтримку сімей і ветеранський спорт, а також випущено 21 тематичну програму «Серце матері» для вшанування пам'яті полеглих Героїв.

		6. Розміщення інформації про спектр послуг для усіх категорій маломобільних груп населення на рекламних носіях, публікаціях у засобах масової інформації на офіційних сайтах та в соціальних мережах.	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, адміністративні послуги, соціальної політики, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість опублікованої інформації на рекламних носіях публікацій у засобах масової інформації на офіційних сайтах та в соціальних мережах.	Послуги, що надаються в ЦНАП, є однаковими для всіх категорій населення, інформація про них міститься на офіційному вебпорталі ВМР та у самих Прозорих офісах. Водночас обслуговування МГН на території ВМТГ здійснюється за допомогою сервісу «Мобільний адміністратор». З інформацією про спектр послуг департаменту соціальної політики міської ради та УСЗН можна ознайомитись на офіційному вебпорталі ВМР на сторінці департаменту, в соціальній мережі Фейсбук. У 2025 р. забезпечено: 987 публікацій на сайті ВМР та Фейсбук сторінці департаменту та 48 виступів на радіо та телебаченні.
		7. Забезпечення організації здійснення перекладу новин та іншої важливої інформації, що поширюються у теле- та радіопрограмах мовою легкого читання та мовою жестів	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом», МКП-ІТА «ВІТА», теле, радіо компанії що діють на території громади (за згодою)	Кількість новин та іншого контенту мовою легкого читання та мовою жестів.	3 березня 2025 р. реалізовано спільний проєкт департаментів міської ради: у справах засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, відновлення та розвитку, Телеканалу «ВІТА», а також Вінницької обласної організації «УТОГ» щодо перекладу програми «На часі» жестовою мовою. Загалом 49 випусків забезпечили доступність інформації для людей з порушеннями слуху: в т.ч. 1 спецефір проєкту «Телеранок «Світанок» на Телеканалі «ВІТА» (1,5 години) і 1 ефір на Радіо «Місто над Бугом».
2.2.	<b>Забезпечення вільного доступу до інформації та належних засобів комунікації у ході отримання публічних послуг громадянами</b>	1. Здійснення аналізу європейських практик забезпечення осіб з інвалідністю медіапослугами (субтитрування, переклад жестовою мовою, аудіодискрипція (тифлокоментування) аудіовізуальних творів тощо)	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом», МКП-ІТА «ВІТА», теле, радіо компанії, що діють на території громади (за згодою)	Кількість проаналізованих та застосованих європейських практик.	Наразі триває етап вивчення та узагальнення провідних європейських практик щодо забезпечення інклюзивності медіапослуг. Зокрема, опрацьовується досвід країн ЄС із впровадження субтитрування та аудіодискрипції аудіовізуальних творів для подальшої адаптації та інтеграції цих стандартів у місцевий медіапростір у наступних звітних періодах.
		2. Застосування рекомендацій щодо стимулювання застосування альтернативних форматів інформаційного супроводу у закладах фізичного оточення: громадських будівлях, транспортній та туристичній інфраструктурі та медіа (титрування, аудіодискрипція (тифлокоментування), українська жестова мова)	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я, освіти, культури, транспорту та міської мобільності, маркетингу міста та туризму, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю,	Кількість застосованих альтернативних форматів інформаційного супроводу у закладах медицини, освіти, культури, спорту, громадського транспорту, туристичної інфраструктури та медіа	Кількість застосованих альтернативних форматів інформаційного супроводу у закладах туристичної інфраструктури – 2 од. Департаментом маркетингу міста та туризму міської ради розроблено VR тур маршрутом Camino Podolico, екологічними стежками ім. Михайла Коцюбинського та «Між трьома мостами». Зйомки здійснювались у співпраці з студією віртуальних турів «TravelBox VR». Було охоплено 42 локації на маршруті (56 панорам із дрону, 286 панорам із землі). Зкладами культури заплановано розробки веб сайтів для можливості користування осіб з порушеннями зору. ЗК «Вінницька міська централізована бібліотечна система» реалізовано проєкт «Вінницька звукова книга» для забезпечення доступу до літератури людей з порушеннями зору. В межах проєкту здійснюється озвучування класичних та сучасних творів українських та вінницьких авторів, створюється електронний аудіофонд, який є у вільному доступі користувачів. В ЦБДЮ в рамках проєкту інклюзивний бібліокінозал щомісяця відбуваються

				комітет по фізичній культурі та спорту, КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом», МКП-ІТА «ВІТА», теле, радіо компанії, що діють на території громади (за згодою)		покази тематичних фільмів та їх обговорення. Для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в бібліотеках-філіях проводяться різноманітні зустрічі, тренінги, майстер-класи з залученням соціально активних, відомих осіб з інвалідністю в якості лекторів, тренерів, ведучих чи гостей, які по принципи «рівний-рівному» діляться своїм досвідом реабілітації, адаптації, пристосованості до повноцінного життя. МКП «Кінотеатр «Родина» проводиться демонстрування кінофільмів, адаптованих для перегляду людьми з порушенням зору та слуху через спеціалізовані додатки на мобільних пристроях. За інформацією КП «Інституту розвитку міст», розроблено альбом з пропозиціями щодо розташування МАФ-порталів, в рамках проекту «Portals - Bridge to a united planet». Цей проект – це глобальна артініціатива, де великі інтерактивні скульптури дозволяють людям у різних містах бачити й спілкуватися один з одним у реальному часі, створюючи відчуття єдності та взаєморозуміння.
		3. Підвищення кваліфікації фахівців туристичної галузі щодо надання екскурсійних послуг за допомогою субтитрування або перекладу українською жестовою мовою	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму додати, КП «Офіс туризму Вінниці»	Кількість фахівців туристичної галузі та кількість наданих послуг особам з інвалідністю.	У звітному періоді 2 фахівцями туристичної галузі надано екскурсійні послуги за допомогою перекладу українською жестовою мовою. У 2024 р. встановлено 20 інформаційних табличок з шрифтом Брайля.
		4. Розміщення соціально-інформаційного відеоконтенту, аудіо- та візуальних матеріалів за допомогою зовнішньої реклами, в Інтернеті та медіа	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, правової політики та якості, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість розміщених рекламних матеріалів у мережі Інтернет та медіа	Реалізовано системний медіасупровід політики безбар'єрності, що охопив понад 100 тис. користувачів цифрових каналів ВМР через публікацію 166 ключових матеріалів про роботу ветеранського простору «Побратим», Ради безбар'єрності та національний досвід громади. Ключовими партнерами виступили Радіокомпанія «Місто над Бугом», де проведено 43 прямих ефірів з інклюзивної тематики, та телеканал «ВІТА», який підготував 400 тематичних сюжетів, 21 випуск програми «Серце матері» та цикл «Спорт з Іскрою» (10 випусків). Важливим кроком у забезпеченні інформаційної доступності для людей з порушеннями слуху став спільний проєкт із перекладу жестовою мовою програми «На часі» (49 випусків) та спецпроєктів на ТБ і радіо. Крім того, забезпечено широку трансляцію понад 70 виходів соціальних роликів та інфографік щодо етики спілкування, підтримки ветеранів і родин із дітьми з ООП, що сприяло підвищенню обізнаності мешканців та популяризації принципів інклюзії у громаді.
		5. Запровадження в закладах громади електронних засобів реалізації комунікаційних потреб для осіб з порушенням слуху та мовлення у процесі спілкування з посадовими особами під час надання їм консультаційних та адміністративних послуг	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, культури, охорони здоров'я, адміністративних послуг, інформаційних технологій, правової політики, соціальної політики, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість застосованих електронних засобів реалізації комунікаційних потреб.	У 2024 р. ВМТГ від Міністерства соціальної політики України за проєктом ПРООН отримано планшети для обслуговування клієнтів, які звертаються за адміністративними та соціальними послугами, зокрема тих, що мають порушення слуху, для можливості перекладу жестовою мовою. У ЦНАП функціонує сервіс УТОГ для комунікації з особами з порушенням слуху та мовлення. У 2025 р. було надано 1 896 послуг для 1076 осіб. Проводиться робота із запровадження в закладах фізичної культури та спорту електронних засобів реалізації комунікаційних потреб для осіб з порушенням слуху та мовлення у процесі спілкування з посадовими особами під час надання їм консультаційних та адміністративних послуг. У МКП «Кінотеатр «Родина» проводиться демонстрування кінофільмів, адаптованих для перегляду людьми з порушеннями зору та слуху через спеціалізовані додатки на мобільних пристроях.
2.3	<b>Забезпечення рівного доступу до інформації, яка необхідна для участі у культурному житті, проведенні дозвілля і</b>	1. Проведення циклу онлайн/офлайн-заходів (тренінгів, засідань за круглим столом, семінарів, конференцій, курсів) для працівників комунальних	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, культури	Кількість проведених заходів.	Для працівників бібліотек-філій закладу культури «Вінницька міська централізована бібліотечна система» в межах реалізації Національної стратегії було проведено уроки-тренінги з основ жестової мови. На платформі «Дія.Освіта» 97 бібліотекарів пройшли навчання «Безбар'єрна грамотність», 82 працівники бібліотеки ознайомилися з освітнім серіалом «Держава без бар'єрів».

відпочинку та заняття спортом	закладів культури та освіти сфери культури щодо політики безбар'єрності та недискримінації				
	2. Проведення комунікаційних заходів для працівників бібліотечної сфери щодо політики безбар'єрності та недискримінації, важливості створення безбар'єрного середовища, зокрема придбання книжок шрифтом Брайля, збільшеним шрифтом, інклюзивної літератури для поповнення бібліотечних фондів громади	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, культури	Кількість придбаних книжок шрифтом Брайля, збільшеним шрифтом та інклюзивної літератури.	У закладі культури «Вінницька міська централізована бібліотечна система» у бібліотечних фондах зберігається 33 книги надруковані шрифтом Брайля, 22 збільшеним шрифтом та 539 видань, присвячених різним аспектам інклюзії.
	3. Участь осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у теле-, радіопередачах, засіданнях за круглим столом, прес-конференціях тощо	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом», МКП ІТА «ВІТА», теле, радіо компанії що діють на території громади (за згодою)	Кількість проведених заходів за участі осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.	Протягом звітного періоду на радіо «Місто над Бугом» забезпечено системне висвітлення інклюзивної тематики у 22 спеціалізованих програмах («Інсайт», «Ми поряд», «Перехід», «Час змін»), гостями яких стали ветерани, спортсмени-паралімпійці та представники громадських організацій. У 2024 р. проведено 12 (20 хв.) ефірів, присвячених реабілітації через спорт і мистецтво, підтримці ветеранів та основам безбар'єрного спілкування, а у 2025 р. реалізовано ще 10 передач, зокрема з перекладом на жестову мову та фокусом на ментальному здоров'ї, адаптації після поранень і розвитку безбар'єрного простору. Крім медійної роботи, проведено 4 засідання Ради безбар'єрності при Вінницькому міському голові за участю осіб з інвалідністю, а також організовано понад 30 профільних заходів департаментом соціальної політики міської ради та 6 заходів Службою у справах дітей міської ради.
	4. Забезпечення доступності інформації на об'єктах туристичної інфраструктури	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму	Частка об'єктів туристичної інфраструктури з доступною і повною інформацією.	За інформацією департаменту маркетингу міста та туризму міської ради: за результатами заповнених чек-листів щодо оцінювання ступеню безбар'єрності об'єктами туристичної інфраструктури, які виявили відповідне бажання, визначено, що 5 об'єктів є доступними, а саме: 1) Туристичний хаб; 2) Садиба М.І. Пирогова; 3) Артпростір «ЕтноЧари»; 4) Готель «Смоль»; 5) Ресторан Green garden. Частка об'єктів туристичної інфраструктури з доступною і повною інформацією залишається низькою.
	5. Сприяння розробці методичних рекомендацій для суб'єктів, які провадять туристичну діяльність (екскурсійне обслуговування), фахівців туристичного супроводу щодо надання інформації в доступних для осіб з інвалідністю форматах (переклад українською жестовою мовою, субтитрування, аудіокоментування та інші формати подачі інформації для читання та спілкування)	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму, КП «Офіс туризму Вінниці»	Розроблені методичні рекомендації для суб'єктів туристичної діяльності щодо надання доступної інформації.	Захід перебуває на аналітичному та практичному етапах. Ключовим майданчиком для апробації рекомендацій стала «Школа гідів та амбасадорів Вінниці» (травень 2025 р.), де 17 сертифікованих учасників на практиці відпрацьовували в т.ч. і алгоритми надання інформації в доступних форматах. На основі отриманого досвіду триває підготовка методичних порад щодо інклюзивної комунікації, які будуть розповсюджені серед представників туристичної сфери громади для забезпечення універсального доступу до екскурсійних послуг.

		6. Сприяння проведенню інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів»	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, всі виконавчі органи міської ради	Проведення інформаційної кампанії.	Проведено цикл заходів для учасників бойових дій та родин військових в рамках проєкту «Незламні та Нескорені» – в проєкті взяло участь близько 100 осіб, в рамках проєкту проведено 9 екскурсій і турів. На телеканалі «ВІТА» на тематику безбар'єрності вийшло 93 інформаційні матеріали.
2.4.	<b>Реалізація Зеленого курсу Вінниці у сферах «Запобігання змінам клімату та адаптація до них» і «Освітній та інформаційний компоненти»</b>	1. Створення інформаційної безбар'єрності зелених зон та парків	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комунального господарства та благоустрою, КП «Агенція просторового розвитку» ВМР, КП «Інститут розвитку міст»	Кількість інформаційно доступних зон та парків.	У рамках демопроєкту «Парк «Хімік» проєкту «Інтегрований розвиток міст в Україні І»», (підтримка урядів Німеччини і Швейцарії), підготовано поліграфічний макет і замовлено інформаційний стенд, які встановлено у вересня 2024 р. на території парку, що містить інформацію про планування парку, історію його створення та реконструкції, партисипативний процес, правила користування парком, а також посилання на онлайн-ресурси з інформацією про дослідницький урбан-проєк. На території парку встановлено інформаційні вказівні таблички. За інформацією департаменту економіки і інвестицій міської ради в рамках здійснення соціально-економічного партнерства та стимулювання залучення інвестицій в сільських територіях ВМТГ біля водного об'єкту (ставка) «Парники» (с. Стадниця) встановлено інформаційні таблички з шрифтом Брайля відповідно до посібника «Універсальний дизайн у громаді». За інформацією департаменту маркетингу міста та туризму міської ради створено екологічну стежку «Між трьома мостами» (встановлено 5 стендів з можливістю через QR-код здійснити аудіо-прогулянку). Екологічну стежку «Стежка Коцюбинського» доповнено 3-ма новими стендами. Розроблено віртуальні 3D-тури для зазначених екологічних стежок (за посиланнями: <a href="https://travelbox.in.ua/vr-tours/ekostezhka-mizh-troma-mostamy/">https://travelbox.in.ua/vr-tours/ekostezhka-mizh-troma-mostamy/</a> та <a href="https://travelbox.in.ua/vr-tours/ekostezhka-kotsyubynskoho/">https://travelbox.in.ua/vr-tours/ekostezhka-kotsyubynskoho/</a> ). За інформацією МКП «Вінницязеленбуд» біля ботанічних пам'яток природи місцевого значення («Сосна Веймутова», «Дуб велетень», «Красень дуб») встановлені інформаційні таблички, що містять назву об'єкта природно-заповідного фонду та його природоохоронний статус. Загалом 8 доступних зон.
		2. Підвищення екологічної свідомості маломобільних груп населення, шляхом проведення екологічних заходів				Кількість доступних, відкритих екологічних заходів, які проводяться у безбар'єрних просторах для маломобільних груп населення, таких як громадські центри або онлайн-платформи зі субтитрами та іншими засобами доступності.

		3. Безбар'єрний доступ до зелених технологій			Кількість наданих маломобільним групам населення консультацій у сфері енергоефективності.	Протягом 2024–2025 рр. забезпечено безбар'єрний доступ до консультацій з енергоефективності на базі Вінницького офісу декарбонізації та енергоефективності (вул. Соборна, 59), який функціонує як фізично доступний простір, а також через дистанційні канали та чат-бот. Основні теми звернень - побутова енергоефективність, програма «Енергодім», встановлення сонячних станцій. За цей період частка консультацій для МГН зросла з 2% до 4% (210 звернень у 2025 р.), а загальна кількість наданих послуг перевищила 350. Така динаміка свідчить про успішну адаптацію сервісів до потреб вразливих категорій громадян та ефективне впровадження принципів інклюзії у сфері зелених технологій.
		4. Екологічні ініціативи у плануванні розвитку громади			Кількість міських планів та програм розвитку, які враховують потреби людей з інвалідністю у просторовому вимірі.	2 ініціативи: КП «Інститут розвитку міст» розпочав проект «Теплові острови» для дослідження ділянок із надмірним перегрівом через щільну забудову та брак озеленення. У межах ініціативи запущено інтерактивну мапу, де вінничани вже залишили понад 250 позначок (7 тисяч переглядів), що дозволяє ідентифікувати проблемні зони міста. Паралельно департамент відновлення та розвитку міської ради підготував концепцію «Терапевтичного саду» — інклюзивного безбар'єрного простору для психоемоційної реабілітації та соціальної інтеграції ветеранів, ВПО та людей з інвалідністю. Реалізація цієї концепції дозволить створити сучасне середовище для відновлення вразливих груп населення, водночас підвищуючи якість життя всієї громади та наближаючи Вінницю до стандартів ЄС.

### Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність

3.1.	<b>Проведення аналізу щодо забезпечення швидкісним Інтернетом та засобами доступу усіх мешканців громади</b>	1. Проведення моніторингу рівня забезпеченості швидкісним Інтернетом та засобами доступу для споживачів громади	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, культури, охорони здоров'я, адміністративних послуг, соціальної політики, житлового господарства, транспорту та міської мобільності, маркетингу міста та туризму; комітет по фізичній культурі та спорту, КП «Офіс туризму Вінниці»	Кількість користувачів з доступним цифровими послугами та засобами об'єктів фізичного оточення, а саме: громадських будівель, житлових будівель, транспортної інфраструктури, туристичної інфраструктури.	За результатами моніторингу, 100% муніципальних закладів охорони здоров'я, соціалістики, культури, спорту та адмінпослуг Вінниці забезпечені швидкісним інтернетом і необхідною технікою. Повну цифрову доступність підтверджено у всіх відділеннях ЦНАП «Прозорий офіс» та мережі бібліотек, де доступом до мережі користуються 62,7 тис. відвідувачів (наявно 130 комп'ютеризованих місць), а сайт бібліотечної системи адаптовано для осіб із порушеннями зору. У сфері спорту та туризму інтернет-зв'язком забезпечено сім МДЮСШ, міський стадіон та Офіс туризму, що сукупно створює можливість користування Wi-Fi для понад 1300 осіб та сприяє наданню якісних інклюзивних послуг у громаді.
		2. Аналіз рівня доступності швидкісного Інтернету та наявності технічних засобів доступу до нього в громадських закладах	IV квартал 2024	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, культури, охорони здоров'я, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість громадських закладів, які мають доступ до швидкісного Інтернету.	У звітному періоді проведено аналіз рівня забезпеченості громадських закладів доступом до швидкісного інтернету: більшість громадських закладів підключені до швидкісного інтернету; у значній частині забезпечено бездротовий доступ (Wi-Fi). Станом на 31.12.2024 р. 12 закладів охорони здоров'я мають доступ до швидкісного інтернету.

		3. Забезпечення громадських будівель доступом до швидкісного Інтернету та засобами доступу до нього	2025-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку	Кількість громадських будівель зі швидкісним Інтернетом	Швидкісним інтернетом забезпечено ключові муніципальні об'єкти громади: 23 бібліотеки-філії, 12 закладів охорони здоров'я, 8 закладів фізичної культури та спорту, 4 відділення ЦНАП, а також приміщення департаментів міської ради: соціальної політики та маркетингу міста та туризму (разом із КП «Офіс туризму»).
		4. Забезпечення закладів освіти та культури, а також бібліотек та інших центрів комп'ютерними тифлокомплексами	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, культури; відділ молодіжної політики	Кількість закладів, які обладтані тифлокомплексами.	Передбачено у наступних звітних періодах.
3.2.	<b>Забезпечення отримання простих та доступних цифрових знань та навичок усіма жителями громади</b>	1. Транслявання освітніх програм, серіалів, тощо спрямованих на розвиток цифрових компетентностей різних категорій громадян	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, інформаційних технологій, МКП-ІТА «ВІТА», телевізійні компанії, що діють на території громади (за згодою)	Кількість протрансльованих освітніх програм, серіалів, тощо спрямованих на розвиток цифрових компетенцій.	Протягом 2024–2025 рр. реалізовано комплексну програму розвитку цифрових навичок для різних вікових груп. На офіційних ресурсах міської ради оприлюднено понад 30 публікацій та добірок освітніх серіалів «Дія.Освіта», присвячених кібербезпеці, протидії шахрайству та використанню штучного інтелекту. Практичне навчання охопило понад 1700 учасників: 756 осіб опанували гаджети на базі Територіального центру соцобслуговування, 750 мешканців пройшли 94 тренінги в бібліотеках-філіях (зокрема у клубі для літніх людей «Смайлик»), а 234 дитини вивчали програмування та вебдизайн у Центральній дитячій бібліотеці. Системний підхід, що включає радіоєфіри та онлайн-курси, забезпечив підвищення рівня цифрової грамотності та інформаційної безпеки громадян у сучасному цифровому середовищі.
		2. Створення та випуск у вільний доступ освітніх відеороликів щодо отримання цифрових компетентностей для осіб з порушенням зору, слуху, інтелектуальними порушеннями	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, правової політики та якості, освіти	Кількість випущених освітніх програм спрямованих на розвиток цифрових компетенцій для осіб з порушенням зору, слуху, інтелектуальними порушеннями.	Протягом звітного року створення освітніх відеороликів не здійснювало. Водночас, оприлюднюються добірки освітніх серіалів на Дія.Освіта, інформація у межах ініціативи «Місяць цифрової грамотності», Тиждень безбар'єрності. Загалом опубліковано 8 добірок серіалів і онлайн курсів. У рамках реалізації проєкту «Рух без бар'єрів» оприлюднено 6 відеороликів про безбар'єрність в громаді. На Телеканалі «ВІТА» відбувалась трансляція роликів/програм/ інформаційних матеріалів на тему: «Як правильно спілкуватися з незрячими людьми», та «Як реагувати на людей з протезами»; «Безбар'єрність» (53 виходи); «Підтримка сімей з дітьми з порушенням розвитку»; «Той самий ветеран»; «Можливості для ветеранів та ветеранок», «Фахівці із супроводу ветеранів та ветеранок», «Ветеранський спорт», «МВС: Твоя підтримка» (15 виходів); «Серце матері» - проєкт-висвітлення історій про полеглих Героїв та збереження пам'яті про них у суспільній свідомості (21 випуск).
		3. Проведення тренінгів для надавачів публічних послуг щодо використання сучасних цифрових сервісів для спілкування з особами з порушенням слуху	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, інформаційних технологій, соціальної політики, адміністративних послуг, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість проведених тренінгів. Кількість осіб, які прийняли участь у тренінгах.	Працівники виконавчих органів міської ради та комунальних підприємств, а саме 2 097 осіб у рамках програми Муніципальний університет та «Дія. Освіта» взяли участь: - 2024 р. у 12 навчальних заходах 940 осіб; - 2025 р. у 16 навчальних заходах 548 осіб і «Дія.Освіта» у 6 освітніх серіалах 609 осіб.

3.3.	<b>Забезпечення доступних цифрових послуг</b>	1. Вдосконалення функціоналу електронного особистого кабінету пацієнта в електронній системі охорони здоров'я	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість користувачів електронного особистого кабінету пацієнта.	За інформацією департаменту охорони та здоров'я міської ради: - у 2024 році - 223 664, у 2025 р. - 229 298 користувачів електронного особистого кабінету пацієнта.
		2. Впровадження електронних медичних висновків для отримання водійського посвідчення	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість електронних медичних висновків.	Впровадження електронних медичних висновків для отримання водійського посвідчення у закладах охорони здоров'я протягом 2025 р. не здійснювалося. Передбачено у наступних звітних періодах.
		3. Вдосконалення функціоналу електронних рецептів на всі рецептурні препарати, зокрема для осіб з порушенням зору	2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість виданих електронних рецептів, в тому числі для осіб з порушенням зору.	За інформацією департаменту охорони та здоров'я міської ради: кількість виданих електронних рецептів: -у 2024 р. - 121 403, в т.ч. для осіб з порушенням зору - 6 542 од.; - 2025 р. - 160 081, в т.ч. для осіб з порушенням зору – 6 371 од.
		4. Впровадження телемедичних рішень під час надання медичної допомоги	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість наданих послуг із застосуванням телемедицини.	За інформацією департаменту охорони та здоров'я міської ради: у 2024 р. - 59 695 послуг із застосуванням телемедицини, а у 2025 р. - 63 889.

**Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність**

4.1.	<b>Забезпечення мешканців громади рівними правами та можливостями для соціального залучення та громадянської участі</b>	1. Проведення заходів суспільно-політичного та культурного напрямку за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практик діалогу	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, культури	Кількість проведених заходів.	На постійній основі проводяться заходи: 7 зустрічей з сім'ями загиблих (померлих) Захисників/Захисниць, якими охоплено 189 осіб; - 54 загальнокультурні заходи , де взяли участь 2 068 осіб, з них 493 дитини . Усі заклади культури ВМТГ провели понад 300 заходів за участю ветеранів і членів їх родин для зміцнення взаєморозуміння та громадської злагоди, серед них концерти та мистецькі події різної тематики, майстер-класи, виставки, екскурсії історичними пам'ятками міста, лекції та психологічні тренінги, поетичні читання, творчі зустрічі, презентації книг тощо. Взяло участь понад 4 700 осіб.
		2. Здійснення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни, осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку та батьків з дітьми дошкільного віку	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, відділ молодіжної політики	Кількість залучених ветеранів війни, осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку та батьків з дітьми дошкільного віку до заходів.	У 2025 р.: - у реабілітаційних установах проведено 34 інформаційних зустрічі, якими охоплено 553 Захисника; - реалізовано проект «Уроки стійкості та лідерства від ветерана» 3 заходи в яких взяло участь 135 осіб. Залучено молодих людей з інвалідністю та ветеранів війни (організовано дружні гри в боулінг, більярд; катання на SUP-дошках для учасників бойових дій, помічників ветеранів, молоді з інвалідністю та з числа волонтерів, а також для членів громадської організації «Гармонія» та їх клієнтів): з 01.07.2024 - 31.12.2024р. - 135 осіб; у 2025 р. - 440 осіб У 2024 році на базі КЗ «Центр підліткових клубів за місцем проживання» організовано та проведено тренінг для батьків і дітей молодшого шкільного віку. У 2025 -проведено зустрічі для молоді з ветеранами російсько-української війни. Організовано та проведено майстер-клас з розпису гілз із залученням молоді з інвалідністю. Працівниками комунального закладу «Центр підліткових клубів за місцем проживання» відвідано пансіонат для людей похилого віку та осіб з інвалідністю).
		3. Проведення заходів щодо обміну міжнародного та міжмуніципального досвіду, зокрема осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб, з метою підвищення їх соціальної та громадської участі у процесах відновлення: енергоефективності, екології, безбар'єрності	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, КП «Інститут розвитку міст»	Кількість проведених заходів з енергоефективності, екології, безбар'єрності, зокрема із залученням осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб.	Проведено понад 15 ключових міжнародних заходів та навчальних візитів, спрямованих на обмін досвідом у сферах екології, енергоефективності та соціальної інклюзії: Соціальна інтеграція та безбар'єрність (4 заходи): серія фінансових тренінгів для ВПО та маломобільних груп населення; тренінги з інтеркультурної стратегії та інтеграції національних меншин (за підтримки уряду Німеччини); участь у засіданні мережі D4UC (Варшава) з питань соціального житла. Екологія та «Зелений курс» (7 заходів): навчальні візити: вивчення досвіду озеленення та кліматичної нейтральності в Орхусі (Данія), Валенсії (Іспанія) та Вільнюсі (Литва); відновлення річок: презентація вінницького досвіду на Міжнародному форумі у Львові; консультації з партнерами із Сербії (проект

					<p>DALIA) та Братислави; енергоефективність: участь у конференції консорціуму U_CAN (Вроцлав).</p> <p>Міжмуніципальне партнерство (4+ заходи): Карлсруе (Німеччина): серія онлайн-діалогів «D4UC» щодо житлового будівництва та фаховий візит з обміну досвідом у сфері охорони здоров'я; Мюнстер (Німеччина): підготовка професійного візиту з питань інформаційних технологій; Кошице (Словаччина): встановлення партнерських контактів для реалізації «зелених» проєктів.</p>
	4. Організація роботи молодіжних просторів з надання послуг, зокрема онлайн, спрямованих на створення безбар'єрного доступу, соціальної та громадської адаптації всіх груп населення до гуманітарної, психологічної та юридичної підтримки, консультацій з питань професійного розвитку та працевлаштування, послуг з неформальної освіти тощо	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, відділ молодіжної політики, економіки і інвестицій, інститути громадянського суспільства, бізнес (за згодою)	Кількість наданих послуг молодіжними центрами.	<p>На базі Центру підліткових клубів функціонує відділ психологічної підтримки, який здійснює професійну діяльність, що спрямована на збереження психологічного, соматичного і соціального стану дітей, молоді, підлітків та їх батьків у період воєнного стану. Організовано групу підтримки для жінок, які втратили чоловіків на війні, а також реалізовано проєкт ресурсної підтримки для жінок «Наше коло». Поєднання групових форматів роботи з індивідуальними консультаціями дозволяє забезпечувати комплексний підхід до зміцнення психологічного здоров'я мешканців нашої громади. Крім того, відділ активно сприяє професійному становленню майбутніх колег – на базі Центру підліткових клубів проходять навчальну практику студенти-психологи.</p> <p>Психологами КЗ "Центр підліткових клубів за місцем проживання" проведено індивідуальні і групові заходи та консультації: 01.07.2024 р. - 31.12.2024 р. - 524, 2025 р. - 1 185.</p>
	5. Розробка та впровадження механізмів соціальної та громадської участі щодо забезпечення безбар'єрності у Службі супроводу людей на кріслах колісних	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики	Кількість співробітників Служби супроводу. Кількість залучених волонтерів. Адаптований графік роботи Служби супроводу.	<p>Муніципальною службою надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору I групи протягом 2025 р. надано 3 400 послуг супроводу для 77 осіб. У звітному періоді соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання дітям з інвалідністю ВМТГ отримувє 78 дітей, на що з бюджету громади спрямовано 1,3 млн грн. Також Службою супроводу, що діє у громаді для 47 осіб надано 2 180 послуг.</p>
	6. Проведення освітньо-виховних заходів (тренінги, семінари, форуми) з представниками молодіжних центрів та активної молоді для підвищення рівня їх спроможності та якості діяльності щодо роботи з різними категоріями молоді	2024-2027	Департамент міської ради: відновлення та розвитку, відділ молодіжної політики	Кількість залучених маломобільних груп населення та кількість проведених заходів.	<p>Проведення зустрічей для молоді з громадською організацією «Спілка учасників, ветеранів, осіб з інвалідністю внаслідок АТО та війни». Галузь «Молодь» - 01.07.2024 р.- 31.12.2024 р. - 1 захід 15 осіб (громадською організацією «Гармонія» за підтримки відділу молодіжної політики міської ради та благодійної організації «Фонд громади «Подільська громада»») організовано та проведено захід «Агенти безбар'єрності»).</p> <p>2025 р. - 5 заходів 65 осіб (відділом молодіжної політики міської ради спільно з Вінницькою молодіжною радою організовано та проведено цикл тренінгів для молоді на тему: «Дії молоді: як реально допомогти?») (волонтерство, соціальні ініціативи, підтримка ветеранів у громаді, як допомогти військовому адаптуватися без надмірного тиску. Також, проведено зустрічі для молоді з громадською організацією «Спілка учасників, ветеранів, осіб з інвалідністю внаслідок АТО та війни»). Працівниками комунального закладу «Центр підліткових клубів за місцем проживання» проведено інформаційну зустріч на тему: «Напрямки групової роботи психологів із вразливими категоріями населення» – на базі Вінницького торговельно-економічного інституту ДТЕУ).</p>
	7. Сприяння створенню умов для отримання водійських посвідчень особами з інвалідністю	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, соціальної політики, адміністративних послуг, автошколи	Кількість виданих посвідчень для осіб з інвалідністю.	<p>За інформацією департаменту адміністративних послуг міської ради: у 2025 р. посвідчення «особи з інвалідністю внаслідок війни» видано 500 особам. Загальна кількість виданих водійських посвідчень за 2 півріччя 2024 - 2025 рр. склала 1 751. Статистична інформація щодо кількості отриманих водійських посвідчень особами з інвалідністю в ЦНАП відсутня. Програмне забезпечення РСЦ УМВС, доступне для адміністраторів ЦНАП, не передбачає формування будь-якої статистичної звітності.</p> <p>02.07.2025 р. відділом безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради проведено інформаційний захід «Безбар'єрні автошколи», на який запрошено представників усіх автошкіл ВМТГ. На сьогодні у двох автошколах громади забезпечено навчання для МГН.</p>

				громади (за згодою)		
		8. Створення умов для сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, подальше впровадження механізмів стимулювання розвитку сімейних форм виховання	2024-2027	Департамент відновлення та розвитку міської ради, служба у справах дітей міської ради	Кількість створених сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Кількість влаштованих дітей до сімейних форм виховання.	Протягом 2025 р. виявлено та поставлено на первинний облік дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування – 51 дітей, з яких: 32 дітей передано під опіку; 10 дітей влаштовано до прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу; 1 дитина набула статусу перебуваючи у КЗ «Вінницький обласний спеціалізований будинок дитини з ураженням центральної нервової системи та порушення психіки Вінницької обласної ради»; 1 дитина перебуває у сім'ї родичів, знайомих; 2 дітей перебувають у державних закладах; 1 дитина досягла повноліття; 1 дитина перебуває у Навчально-реабілітаційному центрі «Гніздечко» Вінницької області. У 2025 р. усиновлено 3 дітей громадянами України. Станом на 01.01.2026 р. у м. Вінниця функціонує 14 прийомних сімей, у яких виховується 23 дитини – сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, та 1 дитячий будинок сімейного типу, у якому виховується 7 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування; 1 дитина КНП «Вінницька міська клінічна лікарня «Центр матері і дитини»; 1 дитина перебуває у рідній сім'ї; 1 дитина перебуває у КЗ «Вінницький обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей». У зв'язку з воєнними діями, які відбуваються на території України, до ВМТГ перемістилася 1 прийомні сім'ї, у якій виховується 2 дітей; 2 дитячих будинку сімейного типу, у яких виховується 11 дітей; на контролі у службі перебуває 38 дітей під опікою, які перемістилися з інших територій та 1 прийомна сім'я, у якій виховується 1 дитина.
		9. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з популяризації сімейних форм виховання дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, служба у справах дітей міської ради	Кількість проведених заходів.	Службою у справах дітей міської ради проведено 10 виступів на телеканалі ВІТА. Поновлено 43 світлини та інформацію про дітей, які потребують влаштування до сімейної форми виховання, усиновлення. Проведено 46 інформаційно-просвітницькі заходів у ЗМІ.
4.2.	<b>Впровадження кращих практик, які сприяють розумінню громадянами важливості створення безбар'єрного простору та участі в житті суспільства без дискримінації</b>	1. Поширення інформації про існуючі засоби правового захисту і передові практики, спрямовані на полегшення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до правового захисту у випадках дискримінації	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, правової політики та якості, соціальної політики, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість інформаційних контентів.	Відділом первинної правової допомоги департаменту правової політики та якості міської ради надається безоплатна первинна правничка допомога. Зазначена допомога надається без обмежень. Інформація щодо надання допомоги розміщується на сторінках вебпорталу міської ради і в соцмережах. Для покращення доступу мешканців ВМТГ, серед яких велика кількість ветеранів, членів сімей загиблих, ВПО, МГН до якісної, оперативної та зручної первинної правничої допомоги, з серпня 2025 р. запровадив онлайн ресурс ВМР «Правничий радник», який дозволяє знайти відповіді на актуальні правові питання, серед яких: пільги, військовий статус, соціальний захист, юридичні права ветеранів і їх родин, тощо. Якщо автоматична відповідь бота недостатня, користувач може звернутись до фахівця в реальному часі або зателефонувати на номер: +38 (067) 461-27-98. Телеграм-бот за посиланням: <a href="https://t.me/pravnichy_i_radnyk_bot">https://t.me/pravnichy_i_radnyk_bot</a> . Понад 330 консультацій отримали громадяни.
		2. Проведення навчання працівників установ, закладів, підприємств, територіальних органів з питань щодо принципів безбар'єрності, коректної термінології із залученням відповідних фахівців	2024-2027	Департамент відновлення та розвитку міської ради, виконавчі органи міської ради, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених навчань, кількість учасників.	У 2024 р. для водіїв КП «Вінницька транспортна компанія» проведено 4 навчання. У 2025 р. - 5 навчань. 35 водіїв пройшли навчання на тему: «Коректна комунікація при перевезенні маломобільних груп населення». Також для сприяння проведенню інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів» – проведено 3 заходи, які охопили 32 учасника. У 2025 р. відділ молодіжної політики взяв участь у тренінгу: «Безбар'єрність. Коректна комунікація» від АТ «Державний ощадний банк України» 3 особи. Працівниками КЗ «Центр підліткових клубів за місцем проживання» проведено інформаційну зустріч на тему: «Напрямки групової роботи психологів із вразливими категоріями населення» - охоплено 20 осіб.

						Відділом екологічної політики департаменту відновлення та розвитку у рамках укладеного Меморандуму з сімейним центром «KIDS TIME» проведено 5 екопросвітницьких занять для дітей з ООП. Охоплено 30 дітей.
4.3.	<b>Імплементация міжнародних стандартів для забезпечення доступними публічними та соціальними послугами</b>	1. Проведення аналізу щодо можливості забезпечення доступності неголосового виклику бригади екстреної медичної допомоги для осіб з порушеннями слуху, мовлення.	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Висновок за результатами проведеного аналізу.	Передбачено у наступних звітних періодах.
		2. Аналіз розвитку соціальної послуги підтриманого проживання для осіб з інвалідністю, осіб старшого віку на території громади	2025-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики	Висновок за результатами проведеного аналізу.	Здійснюється апробація соціальної послуги підтриманого проживання/транзитного підтриманого проживання/учбова соціальна квартира (будинок). Послугу підтримано проживання отримало 10 осіб з інвалідністю, транзитного підтриманого проживання отримало 27 дітей з інвалідністю.
		3. Впровадження стандартів облаштування туристичної інфраструктури для підвищення рівня обслуговування з урахуванням потреб різних груп населення, в т.ч. туристів	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму	Кількість впроваджених стандартів. Кількість охоплених туристів, в т.ч. маломобільних груп населення.	За інформацією департаменту маркетингу міста та туризму міської ради за звітний період: розроблено 3 маршрути для осіб з інвалідністю: - 1 для людей на кріслах колісних; - 1 для людей з порушеннями зору, - 1 для людей з порушенням слуху. Проведено 7 екскурсій для людей з інвалідністю. В цілому охоплено 140 учасників.
		4. Проведення просвітницьких заходів (вебінар або покрововий чек-лист) з підвищення рівня кваліфікації персоналу туристичної інфраструктури	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму, КП «Офіс туризму Вінниці»	Кількість проведених заходів	Проведено 4 заходи: У 2024 р. проведені 5 екскурсій для людей на кріслах колісних та людей з протезами (100 учасників). 01.06.2025 р. проведений перший інклюзивний маршрут «Вінниця на долоні», організований з метою привертання уваги до питань доступності та безбар'єрності для людей з порушеннями слуху (20 осіб). Захід поєднав пізнавальну екскурсію центральним парком міста з елементами інклюзивного досвіду. 06.03.2025 р. відбувся семінар для працівників сфер гостинності і туризму про ефективну взаємодію з людьми з порушенням зору (20 осіб). Учасникам розповіли про особливості життя з втратою зору і навчили технікам супроводу незрячих. Направлені пропозиції закладам харчування та гостинності щодо укладання меморандуму з реалізації флагманського проєкту Мінрозвитку України «Рух без бар'єрів». Досідалися 2 заклади гостинності у червні 2025 р.
4.4.	<b>Сприяння підвищенню рівня здоров'я та забезпеченню фізичної активності населення</b>	1. Впровадження комплексних реабілітаційних та абілітаційних послуг, спрямованих на підвищення якості життя, активності, працездатності та залучення в усі форми суспільного життя	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, комітет по фізичній культурі та спорту, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість наданих послуг, в т.ч. реабілітаційних та абілітаційних.	Департаментом соціальної політики міської ради здійснюється прийом заяв на отримання комплексних реабілітаційних (абілітаційних) послуг: Центр реабілітації дітей з інвалідністю «Промінь»; Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Поділля»; Державна реабілітаційна установа «Всеукраїнський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю». Станом на 01.01.2026 р. кількість отримувачів послуг становить: - осіб з інвалідністю – 51 осіб, в т.ч. 3 ВПО; - дітей з інвалідністю – 536 осіб, в т.ч. 31 ВПО; - дітей віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності – 6 осіб; - військовослужбовці – 11 осіб, в т.ч. 1 ВПО. За інформацією комітету по фізичній культурі та спорту здійснюється: безоплатне надання послуг військовослужбовцям Вінницького гарнізону, особам з інвалідністю внаслідок війни та членам родин загиблих Захисників і Захисниць України: липень-грудень 2024 р. – 1 260 осіб; 2025 р. – 3 000 осіб отримали спортивних послуг; басейн СК «АкваВін»: липень-грудень 2024 р. - 1 980 ветеранів війни з інвалідністю (1 800 відвідувань загалом); 2025 р. - 404 ветерани війни з інвалідністю (4 013 відвідувань загалом). У закладі МДЮСШ №2 проводяться спортивні заходи, спрямовані на підвищення якості життя, активності та працездатності людей з інвалідністю: липень-грудень 2024 р. - 16 заходів; 2025 р. - 48 заходів. У закладі МДЮСШ №5 проводяться заняття з інклюзивного здуо:

					липень-грудень 2024 р. - 52 заходи; 2025 р. - 108 заходів. Протягом 2025 р. у Центрі реабілітації МКЛ №1 проліковано стаціонарно 1 515 хворих з неврологічними порушеннями та травмами опорно-рухового апарату, з них 250 військовослужбовців, 46 – УБД. В ЦМГД протягом 2025 р. проліковано 578 пацієнтів віком від 0 до 18 років, з них 85 дітей за пакетом послуг «Медична реабілітація немовлят впродовж перших трьох років життя» та 493 дитини за пакетом «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям в амбулаторних умовах». Крім того, реабілітаційні послуги отримали 150 дорослих осіб.
2. Надання послуг для дітей, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень, яким надається послуга раннього втручання в закладах охорони здоров'я за принципом раннього виявлення таких дітей	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, комітет по фізичній культурі та спорту, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість наданих послуг раннього втручання.	КЗ «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк» надається послуга раннього втручання. В 2025 році послугу отримало 8 сімей, в яких виховується 8 дітей. Надано 214 послуг раннього втручання.	
3. Надання постійних медичних обстежень у закладах охорони здоров'я для виявлення ризику порушень розвитку дітей	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість дітей, що пройшли медичні обстеження для виявлення ризику порушень розвитку.	Профілактично оглянуто дітей дошкільного віку за 2024 р. - 12 842, 2025 р.- 11 484.	
4. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання засобів фізичної культури і спорту серед різних груп населення з метою їх залучення до рухової активності, у тому числі, як засіб психологічної реабілітації	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість проведених інформаційних заходів.	Під час спортивних та фізкультурно-оздоровчих заходів проводиться інформування населення щодо можливості використання засобів фізичної культури і спорту серед різних груп населення з метою їх залучення до рухової активності: липень-грудень 2024 р. - 96 заходів; 2025 р. - 180 проведених інформаційних заходів.	
5. Проведення заходів з фізичної культури і спорту та фізкультурно-спортивної реабілітації для для всіх груп населення, зокрема осіб з інвалідністю з метою поліпшення їх фізичного стану та суспільної інтеграції	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість проведених заходів.	Всього проведено 881 загальноміський фізкультурно-спортивний захід; цільових заходів для осіб з інвалідністю - 42 заходи.	
6. Забезпечення синхронізації інформації закладів охорони здоров'я та інклюзивно-ресурсних центрів щодо виявлення порушення розвитку у дітей на початкових етапах	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, Інклюзивно-ресурсний центр №1 та №2.	Кількість осіб, по яким передано дані.	ІРЦ № 1, № 2 співпрацюють із закладами охорони здоров'я, надають консультації та проводять інформаційно-просвітницьку роботу щодо послуг, які надає інклюзивно-ресурсний центр.	

		7. Проведення інформаційних заходів щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації відповідно до потреби та створення умов щодо ефективного призначення допоміжних засобів реабілітації	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю (за згодою)	Кількість проведених інформаційних заходів.	Відповідно до рішення ВМР №2454 від 30.10.2020 р. у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) з 01.11.2020 р. створено структурний підрозділ Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації. У 2025 р. послугою пункту прокату скористалась 133 особи, яким видано 133 допоміжні засоби. Закладами охорони здоров'я проведено - 11 інформаційних заходів.
		8. Забезпечення проведення тренінгів щодо використання гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими, які пережили насильство	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, правової політики та якості, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених заходів.	У 2025 р. психологами Вінницького міського центру соціальних служб проведено 4 групові тренінги та пройдено 1 курс, 4 тренінги з питань використання гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими, які пережили насильство. 378 сімей, постраждалих від домашнього насильства, отримали індивідуальні психологічні консультації.
<b>Напряв 5. Освітя безбар'єрність</b>						
5.1.	<b>Створення умов для забезпечення якісною освітою протягом життя</b>	1.Забезпечення підвищення рівня якості надання освітніх послуг у закладах дошкільної та загальної середньої освіти – забезпечення функціонування мережі інклюзивних (спеціальних) груп/класів відповідно до потреби громадян	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість закладів дошкільної та загальної середньої освіти, в яких функціонують інклюзивні (спеціальні) групи/класи.	Станом на вересень 2024 р. у ВМТГ: - у 41 закладі дошкільної освіти функціонувало 96 груп; - у 36 закладах загальної середньої освіти функціонувало 318 інклюзивних класів. На початок січня 2025 р. у ВМТГ: - у 41 закладі дошкільної освіти функціонувало 108 груп; - у 35 закладах загальної середньої освіти функціонувало 320 інклюзивних класів. Станом на вересень 2025 р. у ВМТГ: - у 43 закладах дошкільної освіти функціонувало 114 груп; - у 38 закладах загальної середньої освіти функціонувало 371 інклюзивний клас. 3 жовтня 2025 р. у ДПТНЗ "Вінницьке вище професійне училище сфери послуг" функціонує інклюзивна група, в якій навчаються 4 здобувачів освіти з ООП. На кінець грудня 2025 р. у ВМТГ: - у 43 закладах дошкільної освіти функціонує 114 груп; - у 38 закладах загальної середньої освіти функціонує 371 інклюзивний клас. У громаді функціонує КЗ «Вінницька спеціальна школа для дітей з порушеннями інтелектуального розвитку». Діти з ООП отримують послугу супроводу під час інклюзивного навчання. Станом на 01.01.2026 р. послугу отримує 74 дитини, з них: 57 дітей в закладах загальної середньої освіти, 17 дітей в закладах дошкільної освіти.

		2. Надання пропозицій до методичних рекомендацій щодо надання освітніх послуг для осіб з особливими освітніми потребами в умовах дистанційного навчання на всіх рівнях освіти	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість наданих пропозицій щодо надання освітніх послуг.	Передбачено у наступних звітних періодах.
		3. Проведення на регулярній основі інформаційно-просвітницьких заходів (очні та дистанційні) з основ медичних знань для громадян із залученням викладачів і провідних фахівців з питань охорони здоров'я	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених заходів.	Передбачено у наступних звітних періодах.
		4. Забезпечення доступності до інклюзивної освіти протягом життя усіх мешканців громади	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, освіти; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, заклади вищої освіти, професійно-технічні навчальні заклади - (за згодою)	Кількість осіб, охоплених інклюзивним навчанням	Станом на вересень 2024 р. у ВМТГ: - виховувалося 209 вихованців з ООП у 41 ЗДО; - навчалось 430 учнів з ООП у 36 ЗЗСО. На початок січня 2025 р. у ВМТГ: - 247 вихованців з ООП у 41 ЗДО; - навчалось 439 учнів з ООП у 35 ЗЗСО. Станом на вересень 2025 р. у ВМТГ: - виховувалося 255 вихованців з ООП у 43 ЗДО; - навчалось 538 учнів з ООП у 38 ЗЗСО та 6 учнів з порушенням інтелектуального розвитку у КЗ «ВГ № 24». На кінець грудня 2025 р. у ВМТГ: - виховується 269 вихованців з ООП у 43 ЗДО; - навчається 547 учнів з ООП у 38 ЗЗСО та 6 учнів з порушенням інтелектуального розвитку у КЗ «ВГ № 24»;- навчається 4 здобувачі освіти з ООП у Вінницькому вищому професійному училищі сфери послуг. У громаді функціонує комунальний заклад «Вінницька спеціальна школа для дітей з порушеннями інтелектуального розвитку». Станом на кінець грудня 2025 р. 148 учнів з ООП та 19 вихованців з ООП відвідують спецшколу. Забезпечено реалізацію соціального проекту «Курс PRO» та програми «Перезавантаження: розширення можливостей для працевлаштування», якими охоплено 165 осіб. Навчання за напрямом «Графічний / Web дизайн» спрямоване на підтримку ветеранів, членів родин полеглих Захисників і Захисниць, внутрішньо переміщених осіб, одиноких батьків, багатодітних родин та людей з інвалідністю віком від 17 років. Соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання станом на 31.10.2025 року отримало 74 дитини, які за висновком інклюзивно-ресурсного центру потребують надання цієї послуги.
		5. Забезпечення розвитку та підтримки впровадження дуальної форми здобуття освіти шляхом реалізації спільних проєктів закладів освіти та бізнесу	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, освіти, економіки і інвестицій; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, професійно-	Кількість закладів освіти та бізнесу, які запровадили дуальну форму навчання.	У 2024 р. Державний професійно-технічний навчальний заклад «Вінницьке вище професійне училище сфери послуг» залучив до впровадження дуальної форми навчання 16 підприємств, установ, організацій. У 2024-2025 н.р. Державний навчальний заклад «Вище професійне училище № 7 м. Вінниці» залучив до впровадження дуальної форми навчання 5 підприємств, Державний професійно-технічний навчальний заклад «Вінницьке міжрегіональне вище професійне училище» – 9 підприємств, «Вінницьке вище професійне училище сфери послуг» – 22 підприємства та організації.

				технічні навчальні заклади (за згодою)		
5.2.	<b>Сприяння розвитку інклюзивної освіти для розкриття потенціалу кожної людини</b>	1. Здійснення заходів щодо розширення послуг та подальшого розвитку мережі інклюзивно-ресурсних центрів	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти	Кількість наданих послуг. Кількість проведених заходів.	За 3-4 квартали 2024 р. фахівцями ІРЦ проведено 405 комплексних оцінок, 699 корекційно-розвиткових занять, надано 2 042 консультації. Протягом 2025 р. фахівцями ІРЦ проведено 889 комплексних оцінок, 1 404 корекційно-розвиткових занять, надано 4 858 консультацій.
2. Забезпечення співпраці фахівців інклюзивно-ресурсних центрів та закладів освіти		2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти	Кількість залучених фахівців у співпраці інклюзивно-ресурсних центрів та закладів освіти.	18 фахівців інклюзивно-ресурсних центрів залучені до співпраці із закладами освіти.	
3. Розробка та запровадження інформаційної кампанії з підтримки розвитку інклюзивної освіти		2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість інформаційних кампаній.	Протягом звітного періоду фахівці інклюзивно-ресурсного центру значно посилили освітній напрям, провівши 47 навчальних тренінгів та вебінарів для педагогів (15 заходів у 2024 р. та 32 — у 2025-му). Паралельно на телеканалі «ВІТА» реалізовано масштабну медіакампанію: забезпечено понад 70 виходів тематичних відеороликів щодо підтримки ветеранів, інклюзивного спорту та допомоги сім'ям, а також випущено 21 епізод програми «Серце матері» та серію інфографік про етику спілкування з незрячими людьми та особами з протезами.	
4. Забезпечення осіб з особливими освітніми потребами допоміжними засобами навчання, зокрема спеціальними підручниками, посібниками, зокрема надрукованими шрифтом Брайля		2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти	Кількість осіб забезпечених допоміжними засобами.	За 2024 р. придбано засобів навчання на суму 1 143 212,33 грн. в т.ч. ЗДО 396 505,86 грн., ЗЗСО 746 706,47 грн. У 2025 р. придбання не здійснювалися, оскільки не були передбачені видатки.	
5. Здійснення моніторингу залучення осіб з особливими освітніми потребами до інклюзивного навчання на всіх рівнях освіти		2025-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, Фонд соціального страхування осіб з інвалідністю (за згодою)	Кількість осіб з ООП, які здобули освіту на всіх рівнях освіти	У 2023-2024 н.р. 14 осіб з особливими освітніми потребами здобули базову загальну середню освіту у ЗЗСО ВМТГ, з яких: 8 учнів з ООП продовжили навчання у ЗЗСО, 3 учнів – у фахових коледжах; 2 учнів з ООП виїхали за кордон, та 1 учень не навчається за станом здоров'я. У 2024-2025 н.р. 14 осіб з особливими освітніми потребами здобули базову загальну середню освіту у ЗЗСО ВМТГ, з яких: 9 учнів з ООП продовжили навчання у ЗЗСО, 2 учнів – у фахових коледжах; 2 учнів – у ПТНЗ, 1 учень не навчається за станом здоров'я. 2 учнів з ООП здобули повну загальну середню освіту, з яких один учень продовжив навчання у ЗВО та ще один учень працевлаштований.	
6. Проведення моніторингу та забезпечення потреб у перевезенні осіб з особливими освітніми потребами, які цього потребують, до закладу освіти та у зворотному напрямку		2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, соціальної політики	Висновок за результатами моніторингу щодо потреб у перевезенні осіб з особливими освітніми потребами.	Соціальну транспортну послугу отримують діти та особи з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату. Послугу надають КЗ "Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Гармонія" імені Раїси Панасюк" та ГО молоді з обмеженими фізичними можливостями "Гармонія". У 2025 р. було надано 12 490 послуг з перевезення для 321 людини.	

		7. Розвиток діяльності психологічної служби закладів загальної середньої освіти з метою забезпечення ефективної психологічної підтримки учнів і педагогічних працівників, охорони їх психічного здоров'я	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я	Кількість закладів, в яких здійснює діяльність психологічна служба»	У 2024 - 2025 рр. у 39 закладах загальної середньої освіти здійснювала діяльність психологічна служба.
		8. Сприяння отримання фахової освіти і працевлаштування осіб з інвалідністю	2025-2027	Департамент відновлення та розвитку міської ради, Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, Фонд соціального страхування осіб з інвалідністю (за згодою)	Кількість осіб з ООП, які здобули фахову освіту. Кількість осіб з інвалідністю, які працевлаштовані	Передбачено у наступних звітних періодах.
<b>Напрямок 6. Економічна безбар'єрність</b>						
6.1.	<b>Сприяння розвитку доступного середовища для заснування і провадження підприємницької діяльності, самозайнятості та працевлаштування, доступні для всіх учасників ринку праці</b>	1. Проведення навчання ветеранів з метою започаткування та ведення власної справи, розвитку "ветеранського бізнесу"/ "ветеранських ініціатив"	2024-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій, соціальної політики; інститути громадянського суспільства, ВНТУ (за згодою)	Кількість проведених навчань. Кількість ветеранів, які взяли участь у навчальних заходах. Кількість нових ветеранських підприємств, які були започатковані після участі в навчальних програмах.	У 2025 р. в межах заходів Програми розвитку малого та середнього підприємництва ВМТГ на 2024-2026 роки, реалізовувалися освітні ініціативи, спрямовані на професійне навчання, перекваліфікацію та підвищення кваліфікації населення, з особливим акцентом на ветеранів, проведено 5 заходів, якими охоплено 127 осіб. Запроваджений новий інструмент підтримки - ваучерна підтримка на започаткування бізнесу певними категоріями фізичних осіб та розвитку бізнесу суб'єктами мікро-, малого і середнього підприємництва за рахунок коштів бюджету громади. Компенсацію отримали 3 ветерани та члени їхніх сімей, які зареєстрували ФОП на суму 300 000,00 грн
		2. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації зайнятості та підприємництва серед важливих на ринку праці суспільних груп для подолання невпевненості та психологічних бар'єрів перед вибором професії чи роботи	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості (за згодою)	Кількість проведених інформаційних кампаній.	Протягом 2024–2025 рр. у громаді реалізовані заходи для стимулювання зайнятості та підтримки підприємництва, зокрема серед вразливих груп. У серпні–листопаді 2024 р. проведено 3 Ярмарки вакансій для налагодження нетворкінгу та працевлаштування фахівців. У 2025 р. організовано 3 ознайомчі зустрічі щодо нового фінансового інструменту - ваучерної підтримки бізнесу - для представників бізнес-спільнот («СТІНА», кластер приладобудування), сектору туризму (ГО «ХлібСіль») та ветеранської спільноти на базі Veteran Hub. Ці ініціативи забезпечили ветеранам та членам їхніх родин доступ до ресурсів для започаткування власної справи та сприяли успішній інтеграції вразливих категорій населення у бізнес-середовище міста.

		3. Проведення навчальних семінарів для осіб, які втратили роботу, зокрема жінок, молоді, осіб з інвалідністю, людей старшого віку, з метою розвитку їх підприємницьких навичок	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій, відділ молодіжної політики; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених семінарів.	Протягом 2024–2025 рр. реалізовано програму професійного розвитку та профорієнтації, що охопила вразливі категорії населення та молодь. На базі КЗ «Вінницький індустріальний професійний коледж» та Вінницького національного технічного університету організовано курси з основ власної справи для жінок 35+, осіб з інвалідністю та ВПО, а також спеціалізовані інтенсиви з цифрового маркетингу та школу підприємництва для осіб 50+. Важливим етапом стала участь ВНТУ у міжнародному проєкті TURBO (Erasmus+), спрямованому на посилення соціальної інклюзії. Напрям профорієнтації молоді включав 5 комплексних заходів, у межах яких проведено 8 навчальних семінарів та тренінгів (SMM, аналітичне мислення, психологічна практика), а також організовано серію екскурсій на провідні підприємства («Біофарма», «Park Audio», Музей Вінниці) та зустрічі з IT-компаніями для отримання практичних навичок і стажування.
		4. Функціонування платформи для консультацій щодо підприємницької діяльності та професійного розвитку, а також надання послуг на добровільній та безоплатній основі	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості (за згодою)	Кількість наданих консультаційних послуг.	«Офіс підприємця» - сучасний та новий формат отримання безкоштовної інформаційно-консультаційної підтримки бізнесу з питань: діючих інструментів підтримки бізнесу, земельних ресурсів, комунального майна, архітектури та містобудування, благоустрою, торгівлі та архітектурно - будівельного контролю і благоустрою, де представники бізнесу зможуть отримати професійну консультацію від фахівців ВМР починаючи з 04 березня 2024 р. до сьогодні. Станом на 31.12.2025 р. в рамках роботи «Офісу підприємця» в форматі отримання інформаційно-консультаційної підтримки бізнесу з питань діючих інструментів підтримки бізнесу – 282 суб'єкта господарювання отримали професійну консультацію від фахівців ВМР. Щомісячно поширювався «Моніторинг можливостей для бізнесу» – дайджест з актуальних подій та бізнес-заходів та діє Telegram - канал City4Business.
		5. Сприяння залучення соціального підприємництва для молоді, осіб з інвалідністю, осіб старшого віку, внутрішньо переміщених осіб, жінок, ветеранів	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості (за згодою)	Висновок за результатами аналізу.	З липня 2023 р. на базі ВНТУ працює Центр ветеранського розвитку, що забезпечує створення сприятливих умов для реінтеграції ветеранів та членів їхніх сімей у суспільне життя за допомогою розвитку професійних навичок, перекваліфікації, сприяння зайнятості ветеранів. Крім цього ВНТУ долучився до реалізації проєкту Lab2Market Veterano для ветеранів, УБД (з 2014 року); чинні військовослужбовців та членів їхніх родин, які прагнуть розпочати власну справу. Перший етап стартував у Вінниці 4 березня 2025 р. Мета: допомога ветеранам, чинним військовослужбовцям та членам їхніх родин у створенні або розвитку власного бізнесу. надання практичних знань та інструментів для отримання фінансування через гранти. та підтримка в реалізації підприємницьких ідей через навчання та практичну підтримку. Проєкт складається з трьох етапів: - основи підприємництва; комерціалізація інновацій; акселерація стартапів. У 2025 р. успішно реалізовано програму Lab2Market Veterano, що трансформувалася з навчального курсу в цілісну екосистему підтримки ветеранського бізнесу. Завдяки партнерству IP офісу, ВНТУ та міської влади, учасники отримали менторський супровід, презентували власні проєкти та створили нові ФОП. Ця ініціатива стала важливою частиною системної політики громади щодо економічної адаптації ветеранів.

		6. Моніторинг інтеграції молоді до ринку праці	2025-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій, відділ молодіжної політики; освіти, Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості (за згодою)	Висновок за результатами проведеного аналізу.	У 2025 р. проведено заходи, спрямованих на інтеграцію молоді до ринку праці. Звернувшись до Вінницької обласної служби зайнятості, молоді громадяни отримали комплекс соціальних послуг, зокрема: - консультації та професійну орієнтацію; - навчання та підвищення кваліфікації; - індивідуальне планування кар'єри; - сприяння у працевлаштуванні та підбір вакансій; - підтримку в започаткуванні власної справи. Упродовж січня-лютого 2025 р. до Вінницької обласної служби зайнятості звернулося 2 480 молодих людей, з яких 1 827 мали статус безробітного. Завдяки сприянню служби 488 осіб працевлаштовано. На ринку праці відчувається нестача кадрів, тож служба зайнятості активізує співпрацю з роботодавцями, використовує сучасні методи рекрутингу та пропонує гнучкі форми працевлаштування.
6.2.	Сприяння забезпечення зручними та доступними робочими місцями та умовами праці для різних категорій громадян	1. Аналіз можливості застосування практики розвитку освітнього процесу для дітей у період канікул	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, відділ молодіжної політики, культури, комітет по фізичній культурі та спорту	Висновок за результатами проведеного аналізу.	Департамент відновлення та розвитку міської ради трансформує підхід до канікулярного періоду, розглядаючи його як стратегічне вікно для неформальної освіти та соціальної інтеграції. Впроваджуючи передові міжнародні практики, Вінниця реалізує концепцію «Місто як навчальний простір», де через «урбаністичні експедиції» та STEM-проекти діти досліджують доступність своїх районів, що сприяє ранній профорієнтації та розвитку громадянської відповідальності. Важливим аспектом є профілактика «літньої втрати знань» серед дітей з особливими освітніми потребами через створення інклюзивних «мобільних хабів знань» у парках, де за підтримки асистентів проводяться ігрові квести з базових предметів. Третій вектор спрямований на соціалізацію та ментальне відновлення: використання муніципальних центрів для арт-терапії та проведення «Igor без бар'єрів» дозволяє забезпечити психологічне розвантаження та рівні можливості для дітей з різним станом здоров'я. Така людиноцентрична модель закріплює статус Вінниці як «Міста, дружнього до дитини», та створює умови для якісної ресоціалізації сімей ветеранів.
		2. Вивчення та поширення кращих міжнародних практик забезпечення доступності робочих місць для різних категорій громадян	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій	Кількість застосованих кращих практик.	Департамент відновлення та розвитку міської ради, орієнтуючись на досвід ЄС, США та Скандинавії, визначив стратегічні напрями впровадження безбар'єрності робочих місць як інструменту ефективного управління людським капіталом. Пріоритети на наступні періоди включають реалізацію принципів <b>універсального дизайну</b> (простори без порогів, автоматизація), <b>розумне пристосування</b> (асистивні технології, ергономічне ПЗ), <b>цифрову безбар'єрність</b> та <b>гнучкі моделі зайнятості</b> для працівників у процесі реабілітації. Практичні кроки передбачають впровадження «правила 120 см» для інклюзивних нарад, маркування просторів QR-кодами з навігацією та оптимізацію освітлення для людей із нейрочутливістю (після контузій). Створення такої муніципальної екосистеми стане еталоном для приватного бізнесу та дозволить максимально залучити ветеранів та осіб з інвалідністю до процесів відновлення громади.

Міський голова

Сергій МОРГУНОВ

Департамент відновлення та розвитку міської ради

Малецька Наталія Анатоліївна

Заступник директора департаменту – начальник відділу розвитку